

大连装备制造职业技术学院

专业人才培养方案

专 业 名 称	高速铁路客运服务
专 业 代 码	500113
制 订 单 位	管理工程系
制 订 人	张孝梅
审 核 人	赵俊玲
审 批 人	刘述龙
制 订 时 间	二〇二一年十二月
版 次	第一版（第一次）

高速铁路客运服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

高速铁路客运服务（500113）

二、入学要求

入学要求一般为高中阶段教育、中等职业教育毕业生或具有同等学力者。

三、基本修业年限

高职学历教育修业年限专科至少为三年，如有特殊情况可最长延至七年，可以根据学生学习需求，合理、弹性安排学生时间。

四、职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类 别 (代码)	主要岗位群 或技术领域 举例	职业技能等级 证书
交通运输 大类 (50)	铁道运输 类 (5001)	铁路运输业 (53) 道路运输业 (54)	轨道交通运 输服务人员 (4-02-01) 道路运输服 务人员 (4-02-02)	高铁乘务员 高铁餐服员 高铁服务安 检员等	安检证 高铁乘务员 公关礼仪证 普通话等级证书

五、培养目标及培养规格

（一）培养目标

本专业面向高速铁路服务行业，依据高速铁路客运服务的岗位特色以及职业标准，旨在培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好职业道德和人文素养，具备客运服务、铁路运行组织与管理等能力，可从事铁路客运服务、高铁乘务等岗位的应用性、职业型高技能人才。

（二）培养规格

人才培养规格是学校对所培养的人才质量标准的评定，指受教育者应达到的综合素质，充分考虑本地区经济与社会发展的需要，本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下基本要求：

1. 素质

(1) 具备良好的职业观、人生观，热爱高铁客运服务工作，具有对知识继续学习的意识和行动力；

(2) 具有责任担当，着重培养学生在处理与社会、国家等关系方面所形成的情感态度、价值取向和行为方式；

(3) 具备实践创新的素质；

(4) 具有较强的集体荣誉感和团队合作精神；

(5) 具有良好的心理素质以及健康的人格。

2. 知识

(1) 了解思想政治理论及中国优秀传统文化；

(2) 掌握高速铁路线路运营的业务方法；

(3) 掌握高速铁路运营组织管理的基本知识；

(4) 掌握高速铁路通信与信号的相关基本要求；

(5) 掌握英语基础知识；

(6) 掌握高铁动车设备设施的安全管理；

(7) 了解高速铁路客运服务行业最新的发展方向及动态。

3. 能力

(1) 具备从事高速铁路客运服务的能力；

(2) 具备良好的沟通、人际交往等服务礼仪的能力；

(3) 具备对高速铁路客运的基本组织能力；

(4) 具备搜集信息及信息处理的能力；

(5) 具备高速铁路调度指挥的组织实施与管理能力；

(6) 具备较强的沟通表达能力；

(7) 掌握良好的语言、文字表达能力和协调能力；

(8) 掌握一定的公共安全管理能力。

六、课程设置及要求

本专业根据培养目标及培养规格设置的课程主要包括公共基础课、专业基础课、专业核心课、专业技能课、专业技能核心课、公共任选课及专业拓展课。

(一) 公共基础课程

1. 思想道德与法治

课程目标：通过对本课程的学习，使学生了解社会主义核心价值体系，理解中国特色社会主义进入新时代以及作为时代新人所承担的民族复兴的历史使命。

了解人生观、价值观理论，深入思考，树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有价值的人生。使学生了解理想信念在成长成才中的重要意义，理解个人理想与社会理想的关系、理想与实践的关系，能够树立崇高的理想信念。帮助大学生理解爱国主义的重要作用，引导大学生树立爱国主义理想信念，弘扬民族精神和时代精神。理解道德的基本理论知识，了解宪法和有关基本法律的基本规定，使其具备良好的思想道德素质和法治素养。为逐渐成为德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人，打下坚实的基础。

主要内容：本课程包括担当复兴大任成就时代新人；领悟人生真谛把握人生方向；追求远大理想坚定崇高信念、继承优良传统弘扬中国精神；明确价值要求践行价值准则；遵守道德规范锤炼道德品格、学习法治思想提升法治素养等。

教学要求：本课程采用教育部规定的全国高校统一使用的教材《思想道德与法治（2021年修订版）》，辅助以人民网、新华网等其它教学资源。本课程共计54学时。教学形式采用理论讲授与实践教学相结合，在传统理论讲授的基础上，增加主题歌咏大赛、微视频制作、法律知识竞赛、校园公德调查等实践活动的组织与实施。教学方法采用讲授法、直观演示法、案例分析法、情景模拟法、小组讨论法等方法。采用多媒体教学为主，并利用信息化教学手段，将社会热点时政问题讨论作为课堂补充。本课程要求教师具有高校讲师的职业资格、较丰富的理论教学和实践经验、能独立完成课堂讲授和案例教学、具备马克思主义的立场观点和方法等能力。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是中共中央宣传部和国家教育部规定的各高校思政理论大课的核心课程，也是高职院校必修的基础课程。开设这门课程，使学生了解马克思主义中国化的两大理论成果，理解坚持和发展中国特色社会主义的主题；掌握习近平新时代中国特色社会主义思想；帮助学生能运用马克思主义立场观点分析问题、解决问题，能运用党和国家的基本方针政策客观公正地辩证地分析社会事件；使学生树立崇高的历史使命感和社会责任感，坚定马克思主义信仰，培养学生的爱国情感并具备团队合作的精神素质。

主要内容：包括马克思主义中国化的历史进程与理论成果、毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探

索的理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想等。

教学要求：课程使用教育部指定教材，高等教育出版社出版《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（2021 年修订版）》。本课程总学时 72 学时，理论学时 54 学时，实践学时 18 学时，期末考试形式为闭卷，期末成绩占总成绩的 40%。授课教师须具备思政专业硕士研究生以上学历，并且都具有高校教师资格职业资格，讲师以上职称。本课程理论性比较强，属于思政类大课，打破传统的以教师为中心的教学模式，采取互联网时代课堂和百人课堂相结合的学生为主体的教学形式，教师在实际教学过程中注意理论和实际相结合，利用多媒体教学工具，激发学生的学习积极性，并积极创设一些模拟场景，开设“情景剧拍摄”等实践课，帮助学生多参与教学活动，增强教学的实效性，避免空洞的说教。

3. 计算机应用基础

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解计算机应用基础知识和相关网络知识，掌握 Windows 操作系统和 Microsoft Office 办公软件的操作能力，熟知编辑和管理数据的方法和技巧，并能够独立查阅筛选资料，正确分析管理数据，为专业课准备好必备的辅助知识，且在实践中进行运用，通过培育学生的信息素养，锻炼学生的操作技能，使计算机基础知识为其终身的学习和发展起到良好的促进作用。

主要内容：计算机应用基础知识和网络知识；Windows 系统的操作与设置；Microsoft Office 办公软件 Word、Excel、PowerPoint 的功能和技巧。

教学要求：本课程共 64 学时，分两个学期完成。选用普通高等院校“十三五”规划教材。教学环境采用至少容纳 50 人的机房环境，确保正常授课时每人都有 1 台电脑听课和练习，操作系统安装 Windows 7 系统，办公软件用 Microsoft Office 2010 或以上版本，训练软件安装 OSTA 中级操作员考试程序。任课教师要有扎实的理论基础，丰富的实践经验，以及游刃有余的操作能力，能对学生的疑难问题迅速解析，对其产生的错误快速更正。教师运用讲解、演示、任务驱动等教学方法传授知识，运用分析、讨论、比较、引导法进行讲练结合的技巧训练，适当采用拓展法开阔视野，介绍职业生涯中常见的文档类型，模拟情景，布置项目训练，以充分调动学生学习的积极性。结课考核以上机测试为主，用 OSTA 考试程序测验知识点的掌握情况和熟练程度。

4. 英语

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握英语综合应用的能力，特别是听说能力，使学生掌握在职场环境下运用英语的基本能力，同时提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识，使学生掌握学习兴趣和自主学习的能力，帮助学生养成高效的学习方法和学习策略，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

主要内容：本课程依托基础英语教学内容，将实用的行业英语知识渗透到基础英语教学中，对学生进行听说、阅读、语法、词汇、写作和翻译的综合能力训练，教学内容包括：英语语言知识；应用技能；学习策略和跨文化交际；行业英语知识等方面的内容。

教学要求：课程所选教材的内容应符合高职高专人才培养目标，教学总学时应不少于 64 课时，周 2 学时授课。主要采用传统课程教学方式与多媒体教学方式相结合、课堂教学与自主学习相结合的教学方式。课程在课堂教学的同时，有效结合多元化的课后练习自主学习任务，结合微课、慕课等电子学习资源开展教学。课程任课教师均须具有研究生及以上学历，具有高校教师资格，系统和扎实的英语专业学科知识，了解相关专业行业英语知识，具备良好的听、说、读、写、译技能，教师应具有关注学生个性差异，因材施教的教学能力，能够运用形式多样的教学方法，营造轻松、愉快的课堂氛围，调动学生学习的积极性，培养学生积极的学习态度，以提高课堂教学效果。

5. 数学

课程目标：通过本课程的学习，能够使学生了解数学中的基础知识，基本理论和运算技能，理解抽象概念及定理，掌握基本的数学模型建立方法，使学生掌握运算能力、分析和解决问题的能力、利用数学方法解决相关专业知识的能力，能够做到为专业课服务为目的，为今后学习专业课程打下必要的数学基础。

主要内容：指数与对数的基本概念、性质及计算；不等式的性质；一元二次方程及一元二次不等式的解法；函数的概念与性质；六种基本初等函数的图像和性质；复合函数的分解过程；极限概念；不同函数类型极限的求法；无穷大和无穷小的定义和性质；函数连续的定义及闭区间连续的性质；导数和微分的概念；基本初等函数求导法则；复合函数的导数；洛必达法则；函数单调性和极值的计算方法。

教学要求：本课程总学时数 32 学时，教学形式采用课堂教学讲授法，并采取多媒体教学与传统教学相结合的教学手段，教学过程中利用讲练结合、问题驱

动的教学方法提高学生的课堂参与度，利用讨论法、数学实验等教学方法调动学生的积极性。教材选用高职高专十三五规划教材，内容难易适中，包含初等数学向高职数学过度内容，教师均具备讲师及以上职称。

6. 大学体育

课程目标：通过大学体育课程的学习，使学生了解体育活动对心理健康的作用，认识身心发展的关系。正确理解体育活动与自信的关系。能够增强体质，熟练掌握一至两项运动技能。具有良好的思想品质，形成健康的生活方式。具备与专业相适应的素质，适应专业工作需要。培养兴趣爱好，养成良好的自觉锻炼习惯。形成积极向上、乐观的生活态度。通过团队项目的学习，培养学生人际交往能力与合作精神。

主要内容：足球（脚内侧踢球）、（脚背内侧踢球）；篮球（单手肩上投篮）、（行进间投篮）；50米；男子1000米，女子800米；男子引体向上，女子仰卧起坐；立定跳远；实心球。

教学要求：本课程共计108学时。体育教学根据教学大纲和教材的要求，制定学期和单元教学计划。教学场地须具备一块正规足球场外设塑胶跑道，6块篮球场，两块羽毛球场等。教学方法主要运用讲解法、示范法、完整法、分解法、情景教学法、游戏练习法、循环练习法、重复练习法等教学方法。教学形式把体育项目的教学与课程改革教学有机结合起来，充分调动学生的学习积极性，集健身、育心、娱乐、艺术于一体，把欢乐带给学生，让学生掌握一定的运动技能，培养终身体育的意识。本课程要求教师爱岗敬业，团结合作，具有教学总结和教研能力，有组织体育竞赛和运动训练等能力。

7. 大学生健康教育

课程目标：通过本课程的教学，使大学生了解健康特别是心理健康的概念和标准，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，了解自我调适的基本知识，掌握自我探索技能、心理调适技能及心理发展技能，如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

主要内容：包括心理健康概述、心理困扰与异常心理、心理咨询、自我意识、人格发展；大学生学习心理、网络心理、恋爱与性心理；情绪管理、人际交往、压力管理与挫折应对；大学生生命教育和心理危机应对等。

教学要求：大学生健康教育课程为公共必修课，覆盖全体学生，在有条件的情况下，开设相关的公共选修课，形成系列课程体系，延伸教育课程（包括但不限于公共选修课、公开课）应根据学生情况和需要分布在不同学期开设。公共必修课课时安排应满足 32 学时，设置 2 个学分，课程设计应充分考虑学生的主体性，教学中应开展课堂互动活动，避免单行的理论灌输和知识传授，教学应注重培养学生实践能力，采用理论与体验教学相结合的方式，如案例分析、小组讨论、团体训练、情境表演、角色扮演等。注重体验式教学，应配备授课教师 1 名，助教 1 名，超过 50 人的授课班级，应考虑每增加 10 人，补充助教 1 名。本课程授课教师应选择具备理论教学素质和实践教学素质的“双素质型”教师担任，助教可由辅导员担任。教材选定应以本课程主要内容为依据，优先选择国家规划教材或其他优质教材，教学设施设备的配备应满足教学方法的需要，保障教学计划实施。

8. 形势与政策教育

课程目标：本课程帮助学生了解国内外形势的变化与发展，准确理解党和国家的路线、方针和政策，掌握新知识、新思想和新科技。提高广大学生的政治敏感性并掌握政策判断的能力，使其具有出色的政治素养、理论素养以及人文素质，具备运用马克思主义的立场、观点和方法来分析形势与政策问题的素质。引导学生开阔胸怀视野，增强大局观和责任感，明确自身所处的历史方位和肩负的历史使命，激发爱国主义热情，自觉地为国家的稳定、发展和繁荣贡献力量。

主要内容：课程的主要内容根据教育部办公厅印发的《高校“形势与政策”课教学要点》形成，包括：党的科学理论、国家重要会议的基本情况、讲话精神和意义作用；我国的经济发展、政治改革和民生改善状况；国际规则秩序的变更、国际关系的演变态势；当前国内外热点问题、社会重要问题的基本情况；国际形势与中国的外交战略。

教学要求：课程采用教育部规定教材——《时事报告（大学生版）》增刊，共计 32 学时，均为理论学时，一至四学期实施，采取电子视听设备与多媒体网络技术相结合的现代化教学手段，充分利用“博雅讲堂”、“东方讲坛”等社会学习资源和校内外教育平台，采用理论与实践相结合的授课方式，围绕课堂教学

内容,开展课下讨论、形势报告和专题讲座等相关教育教学活动。利用理论讲授、情景教学、案例讨论以及翻转课堂等教学方法,充分调动学生的积极性,本课程要求教师具有高校教师职业资格,具有较高的理论水平和丰富的教学经验,能够适应本课程的时效性和多变性。

9. 军事理论

课程目标: 本课程面向全院大一新生,是一门公共基础课,它以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循,全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观,围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求,重点加强对军事理论知识的学习,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,以提升学生国防意识和军事素养,增强学生爱国主义精神与国家安全意识,为培养有责任担当的社会主义事业的建设者与保卫者奠定坚实的基础。

主要内容: 本课程主要包括 5 方面内容,分别为中国国防、国家安全、军事思想、现代战争与信息化装备。其中重点内容主要有:现代国防的基本特征;我国武装力量建设与发展的指导原则;国防动员的意义;理解各时期的军事思想与内容;国际战略格局概述;冷战结束后国际战略形势的特点;中国周边安全存在的主要问题;高技术局部战争对国防建设的影响;军事高技术的基本概念;打赢高技术局部战争的对策;侦察监视技术概述;航天技术的基本概念;激光技术的基本概念;电子对抗的基本概念;军队指挥自动化系统概述;通过分析信息化战争的特征;作战原则和认识如何打赢未来战争。

教学要求: 本课程在大一第一学期开设,实行学分制管理,教学时数 36 学时,记 2 学分。本课程在多媒体综合教室完成,在授课时,采用基于行动导向教学、四步法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、发现式教学法等多种教学方法,充分注重理论联系实际,并强调学生的主体地位和教师的主导地位。课程所采用的教材《大学生军事理论教程》,是开展国防教育的实用教材。军事教师须具备政治素质过硬、作风纪律严明、身体素质较好等优势,满足高级或中级职。本课程的课程考核的方式为考查,考核成绩根据论文撰写情况进行评定。

10. 军事技能

课程目标: 通过军事技能课的教学,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因。了解中国人民解放军三大条令的主要内容,掌握队列动作的基本要领,养成良好的军事素养,增强组织纪律观念,培养学生令行禁止、团结奋进、

顽强拼搏的过硬作风。了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击。学会单兵战术基本动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则，培养学生具备良好的战斗素养。中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。

主要内容：本课程包括共同条令教育与训练；射击与战术训练；防卫技能与战时防护训练；战备基础与应用训练等主要内容。

教学要求：本课程开设于第一学期前三周，共计 84 学时。本课程聘请部队官兵担任教官，在校内集中组织实训。学校成立军训旅，按营、连、排、编成，训练中因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训。教学方式以训练场地理论讲解为主。教学采用部队教员科学示范和实训等手段。教学方法采用先示范后讲解，先讲解后示范，边讲解边示范，“官教兵，兵教兵”等互帮互学的训练方法。考核方式为考查，军事技能训练考核由学校和承训教官共同组织实施。

11. 中外艺术史

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解中外艺术史的有关常识和中外艺术研究的最新成果，帮助学生正确理解艺术活动的发生、发展的规律，培养学生赏析不同民族、不同国家、各时段具有代表性的艺术风格与艺术流派、艺术家及典型艺术作品的的能力，丰富学生想象力和创造力，培养学生的创新思维，提高学生的综合文化素质和审美能力。

主要内容：本课程包括古代艺术；中世纪艺术；文艺复兴艺术；近代艺术等内容。

教学要求：本课程总学时共 64 课时，所选教材应难易适中，符合非艺术专业学生学习的特点。课程应采用形象的多媒体教学，用生动、直观的影象资料来辅助理论教学，加深学生对艺术理论的理解和对该课程的兴趣。课堂讲授主要采用互动启发式的教学方法，灵活运用讲授法、课堂讨论法、图片演示、情景转化等多样的教学方法，课下推荐参考阅读资料，布置一定数量的书面作业，引导学生进一步思考和理解艺术理论的重点和难点。授课教师需要具备扎实的艺术理论基础和知识，对中外艺术史有深入的理解和研究，具备较高的艺术涵养，能够引领学生理解艺术，欣赏美。

12. 大学生职业生涯规划与发展

课程目标：大学生职业生涯规划与发展是面向全校学生开设的公共课，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。通过本课程的学习，激发学生职业生涯规划发展的自主意识，使学生能够了解自己、了解职业、了解职业生涯规划发展的决策方式，树立正确的职业价值观，理性规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高职业竞争力，促使其确立自我职业理想，形成职业发展规划，确定人生不同阶段的职业目标。

主要内容：大学生生涯探索、生涯决策、生涯发展；就业创业过程相关的职业生涯规划认知、生涯建构；社会职业认知理论和职业价值观培养；职业决策的知识、理论和方法等内容。

教学要求：本课程总课时 32 课时，根据《大学生职业生涯规划与发展》教学内容，选择相应的教学方法，以理论与实践教学法为主，在教学中要多开展团队展示的教学活动。在加强基础训练的同时，采用分组讨论法、案例教学法、角色扮演法等的教学方法，充分调动学生思考与行动，激发学生兴趣爱好，主动性和参与性。授课教师需要具备扎实的理论基础和知识，对大学生职业生涯规划和发展有深入的理解和研究。

13. 大学生就业与创业指导

课程目标：通过学习本课程，学生能够了解就业与创业的理论知识，在未来求职就业的过程中，能够找准职业定位，掌握撰写求职材料的能力，了解就业相关知识内容。同时，了解当前毕业生的就业与创业的形势以及国家政策，掌握就业形势分析与准备的能力和走向职场的能力，具备分析创业资源的素质，掌握计划书的撰写和团队组建的能力。最终，达到由学生角色转变到职业角色的效果。

主要内容：职业发展阶段、职业的特性以及社会环境相关基础知识；就业形势与政策法规；基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识；创业者的胜任力评估、识别创业机会分析、创业战略的影响因素分析的方法；创业计划书的撰写；创业项目的组织形式；创业团队的组建原则；创业风险的规避知识等。

教学要求：本课程总课时 32 课时，根据《大学生就业与创业指导》教学内容，采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查、实习见习等方法进行，充分发挥师生在教学中的主动性和创造性，引导学生认识到职业道德与职业生涯规划的重要性，了解职业生涯与发展规划的过程；通过教师的讲解

和引导，学生要按照课程的进程，积极开展自我分析、职业探索、社会实践与调查、小组讨论等活动，提高对自我、职业和环境的认识，做出合理的职业发展规划。在教学的过程中，要充分利用各种资源。除了教师和学生自身的资源之外，还需要调动社会资源，采取与外聘专家、优秀毕业生、职场人物专题讲座和座谈相结合的方法。

14. 大学生劳动教育

课程目标：课程以普及劳动科学理论、基本知识作为教育的主要内容，以讲清劳动道理为教育的着力点，旨在通过劳动教育弘扬劳动精神，促使学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，树立高职学生正确的劳动观和价值观，切实体会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理，培养他们的社会责任感，成为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

主要内容：本课程主要包括树立马克思主义劳动价值观；在日常生活中增强劳动意识；在专业实践中发展劳动能力；在精神传承中提升劳动品质；新时代劳动者的责任与担当五个方面的内容。

教学要求：本课程总学时共 32 课时，课程基本的教学方式为课堂讲授、同时辅之以课外实践锻炼，在课堂教学过程中突出典型案例的剖析，引导学生阅读，课后延伸阅读参考书及完成相应的思考题，并根据课程内容，结合高职学生特点，利用社会大课堂，基于实践设计适合学生更好认知劳动的活动或议题，注重探讨式和体验式学习。授课教师应具备高校教师资格证，掌握一定的相关理论知识，并能够带领学生通过理论学习和实践活动来体验和思考劳动的价值与意义。

15. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程目标：课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容，在系统全面、融会贯通上下功夫，深刻把握这一思想贯穿的马克思主义立场观点方法，不断提高学生的马克思主义理论水平。通过本课程的学习，使学生了解新时代习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，培养学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，帮助学生正确理解新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，提高学生自觉用这一思想指导解决实际问题的能力。

主要内容：本课程包括习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位、新时代坚持和发展中国特色社会主义、中国共产党人的初心和使命、中国特色社会

主义事业战略布局、中国特色社会主义事业总体布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、坚持和加强党的领导等内容。

教学要求：本课程总学时共 32 课时，课程基本的教学方式为理论与实践相结合。在课堂中采用形象的多媒体教学，用生动、直观的形象资料来辅助理论教学，加深学生对理论的理解，提高对该课程的兴趣。课堂讲授主要采用互动启发式的教学方法，灵活运用讲授法、课堂讨论法、图片演示、情景转化等多样的教学方法，课下推荐参考阅读资料，引导学生进一步思考和理解习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵。授课教师需要具备扎实的理论基础和知识，对习近平新时代中国特色社会主义思想有深入的理解和研究，具备较高的涵养，能够引导学生了解时事，融会贯通。

（二）专业基础课

1. 高速铁路业务基础

课程目标：通过本课程的学习，使学生能够熟练使用高速铁路车站设备。具备对高速铁路系统运营管理、维修养护等能力。

主要内容：高速铁路概述、高速铁路系统的类型、高速铁路规划与线网设计、高速铁路车辆及车辆基地、高速铁路线路与车站、高速铁路车站的机电系统、高速铁路的环境和防灾系统、高速铁路系统的发展与展望。

教学要求：教材采用高速铁路客运服务专业精品教材，是一门专业基础课程，可以帮助学生在学习专业课之前，全面地了解高速铁路客运服务专业各系统的专业知识，对各系统进行了详细系统的描述。教学过程中参考本专业对应产业特点及岗位需求，着力于内容的实用性和直观性。针对性的设置实训环节，加强学生的实际操作能力。本课程共 64 学时，其中理论占 44 学时，实践占 20 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。综合运用讲授法、角色扮演法、练习法、案例分析法等，以问题探究、训练实践等教学形式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册、课程标准以及多媒体等。

2. 管理学基础

课程目标：通过本门课程的学习理解管理的目标，掌握管理工作的岗位设置和工作职责，培养基层管理岗位的综合管理技能与素质；掌握管理学的五大职能，掌握决策与计划、组织、领导、控制和创新的作用和方法。

主要内容：决策与计划组织实施、组织的层级化、部门化及组织设计、控制的方法和过程、领导者的权利来源、领导的需要和激励理论、管理的创新过程和技术及组织创新。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 42 学时，实践占 22 学时。要求教师学历为交通运输大类或公共管理与服务大类本科及以上。采用理论教学与实践教学相结合的方法，培养学生的综合素质，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，课程中配有丰富的结构原理图片、表格，将各个知识点生动地展示出来，帮助学生进行更好的学习和掌握知识，课堂上增加更多板块，有助于课堂的多样环节的展现，采用项目式教学模式，侧重于学生的工作岗位技能的培养。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

3. 高速铁路乘务实务

课程目标：通过本课程学习，使学生了解高速铁路客运乘务员岗位职责、服务标准、业务知识、应急处置、乘务人员服务日常礼仪等知识。

主要内容：高速铁路工作概述、高铁乘务服务、高铁运输及动车组设备、高铁旅客运输组织工作、高铁列车安全管理。

教学要求：这门课程是我国职业教育高速铁路客运服务专业的一门必修课，是高速铁路客运服务专业从业人员必须学会的课程之一。本课程共 64 学时，其中理论占 50 学时，实践占 14 学时。运用的教学方法有讲授法、任务驱动法、谈话法、案例分析法等，通过学习本门课程，学生能够掌握高速铁路客运服务管理的必备知识，着眼于培养学生的业务素质、高速铁路客运服务综合业务素质，从而与就业接轨。主要采用问题探究式的教学形式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。

4. 铁道通信与信号

课程目标：本门课程重视理论与实践的联系，重视培养学生的综合分析能力，特别重视学生知识的运用，理论知识尽量做到“够用为度，通俗易懂”，便于学生掌握和理解，并能满足高速铁路客运服务专业等岗位的人才发展需求。

主要内容：信号继电器、道岔转辙设备、轨道电路、闭塞、CBTB 系统、通信系统、闭塞及闭塞制式。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 40 学时，实践占 24 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。本门课程介绍了铁道通信与信号的相关内容，在讲解时，穿插“课堂讨论”“活学活练”“拓展视野”等小模块，既便于学生轻松学习，又能拓展学生的知识面，为学生营造一个直观的认知环境。教材配备微课，使学生轻松地理解和掌握相关知识。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。运用的教学方法有讲授法、练习法、案例分析法等，主要采用教与学的双边活动相互结合的教学形式完成教学内容。

5. 旅客心理学基础

课程目标：本课程是高职高专高速铁路客运服务专业的专业基础课程，其目标在于培养学生自主学习的能力，使学生掌握心理学的基本概念；培养学生观察能力；主要的内容包括心理学基础知识、基本概念、基础理论，乘务人员和旅客心理需求和变化等。

主要内容：旅客心理学认知、旅客服务中的感知觉、旅客服务中的意识与注意、旅客服务中的记忆与遗忘、旅客服务中的思维与想象、旅客服务中的心理需要等。

教学要求：结合职业院校学生特点，以项目化和情景教学的方式构建教材体系。学习旅客心理学能够帮助学生认识自我，更好的悦纳自我，完善自我，更好的适应社会，树立健康的生活理念，提高学习和工作质量。本课程共 64 学时，其中理论占 30 学时，实践占 34 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。在满足理论性和逻辑性的同时，着重体现针对性和实用性，注重理论与实践教学的有机结合，根据需求和实际情况有针对性的设置了实训环节。主要采用教与学的双边活动相互结合的教学形式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

6. 铁路客运规章

课程目标：学习完这门课程后，同学们基本可以运用所学法律知识进行客运服务工作、具备解决运输过程中旅客纠纷的能力以及爱岗敬业、吃苦耐劳的精神，为以后的学习和从事实际工作打下坚实的基础。

主要内容：铁路运输法规、行车规章、铁路运输企业与企业法、合同法律制度、运输纠纷的解决。

教学要求：本门课程以现行法律、法规为依据，结合高职教育的培养目标，力求学以致用，为以后学生在工作中正确理解和执行有关法规奠定基础，提高学

生适应行业的新形势，增加学生应具备的专业素质。本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有讲授法、任务驱动法、直观演示法、案例分析法等，在教学上增加了较多知识链接和课堂案例，更好的用于教学，服务学生。主要采用采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

7. 高铁运输安全管理

课程目标：了解高速铁路客运服务专业行车及安全管理办法，熟悉交通安全分析及安全管理评价，培养高铁运输应急处理工作的专业技能和素养，培养良好心理素质，团队合作能力，掌握高铁运输应急处理办法。

主要内容：安全管理的基本理论、安全保障系统、介绍车站设备及消防安全、应急管理工作、安全分析及评价。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 52 学时，实践占 12 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。为了满足安全教育的需要，按照“安全重在管理”的客观规律，面对安全管理中的深层次问题，在理论和实际相结合的基础上进行教育教学，在教学过程中，列举了大量典型安全事故案例，以增强学生的感性认识，强化学生的安全理念，从安全纪念的角度阐述高速铁路客运服务安全知识，使学生全面认识高速铁路客运服务安全管理和具体的安全技术和规章。运用的教学方法有讲授法、任务驱动法、直观演示法、自主学习法等，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

（三）专业核心课

1. 高铁服务英语

课程目标：通过本课程的学习，使学生熟悉问讯处、乘务组等各个列车乘务员岗位的操作流程和操作要求，掌握报站、安全注意事项介绍、服务项目介绍、发车词的英文版本等，达到列车乘务员职业标准的相关要求。

主要内容：高铁服务基础知识、高铁列车等级介绍、关于中国文化的介绍、行车调度工作、旅客列车类型介绍等。

教学要求：本课程在适应我国高等职业教育高速铁路客运服务专业教学的基础上，规范了高速铁路客运系列教材体系的建设，结合职业教育“校企合作，工学结合”的教学改革特点以及高铁客运建设运营的实际情况组织编写。本课程共

64 学时，其中理论占 50 学时，实践占 14 学时。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。注重职业教育特点，采用项目式教学模式，侧重实际工作岗位操作技能的培养。主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式以及探究式训练的方式完成教学内容。

2. 铁路站场与枢纽

课程目标：了解车站设计原则，熟悉站场设计技术条件，理解站场设计原则。

主要内容：站场与枢纽基本常识的认知、线路站场设计、高速铁路客运服务枢纽站、线路。

教学要求：这门课程是高速铁路客运服务专业的核心课程，是一门认知和实践结合的课程，本课程共 64 学时，其中理论占 50 学时，实践占 14 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有练习法、自主学习法、讲授法、任务驱动法、直观演示法等，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，体现“工学结合、理实一体化”的教改思路，大部分模块增加了“典型任务”“教学视频与动画”“想一想”“知识链接”等模块，以激发学生学习兴趣，增加了拓展训练部分，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等，以丰富学生的知识面，促进学生职业素养的提升和对知识体系的认知逻辑能力。

3. 铁路线路规划与设计

课程目标：了解线路的线形组成和设计要求，掌握平面曲线、竖曲线的设计方法，掌握线路规划与设计的基本理论，并应用这些理论、方法和技术解决高速铁路客运服务系统线路相关的实际问题。

主要内容：高速铁路客运服务综合选线、线路平面设计、线路纵断面设计、线路横断面设计、车站设计、高速铁路客运服务设计 BIM 应用概述。

教学要求：高速铁路客运服务作为城市中重要的交通服务，在其规划阶段就决定了建设过程，本门课程既有理论知识的一般表达，又有实际操作的系统性论述，帮助学生循序渐进的学习专业课知识。本课程共 96 学时，其中理论占 34 学时，实践占 62 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有讲授法、直观演示法、自主学习法等，主要采用探究式训练的教学模式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。在掌握理论知识的基础上培养和提高对相关知识的运用能力，本书采用模块式教

学模式，使理论知识、实践技能与实际应用紧密结合，保证学生的学习连贯性，有助于学生理解和掌握。

4. 高速铁路客运组织

课程目标：了解高速铁路客运服务客流调查、预测与分析方法，掌握制定高速铁路客运服务的运输计划、车站客运作业计划、车站换乘作业计划等技能。

主要内容：客运组织概述、对客流进行认知、客流及换乘组织、客运作业及服务、高速铁路客运服务经济效益分析。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 24 学时，实践占 40 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有讲授法、任务驱动法、直观演示法等，本课程采用“项目+任务”是进行教学，每个项目由地铁的真实案例引出，以激发学生的学习兴趣，在适当任务中还设置了能力训练，让学生生活学活用，并且设置了项目实施，使学生通过实操演练来巩固所学内容，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，本课程侧重于操作、演练，通过密集性的实操，让学生把所学知识深刻印记在脑海中。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

5. 高速铁路调度指挥

课程目标：熟悉高速铁路客运服务调度，了解高速铁路列车开行方案过程，掌握高速铁路客运服务运输调度指挥流程。

主要内容：列车开行方案、运输计划编制、正常情况调度指挥、特殊情况调度指挥、其他调度指挥工作组织。

教学要求：通过这门课的学习，着力于内容的实用性，以高速铁路客运服务调度指挥岗位所需要的理论知识和操作技能为主线进行讲解。本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有讲授法、谈话法、任务驱动法等，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，讲授过程中穿插“资料库”“小案例”“视野拓展”等模块，开拓学生视野，方便学生理解内容，又活跃课堂气氛。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。并且在适当知识点处加入了“课堂练习”“课堂思考”，使生活学活用，学以致用。

（四）专业技能课

1. 高铁运营组织与管理

课程目标：了解高速铁路客运服务的体系，掌握运营管理体系中各部门相互配合、协调的流程，具备保障列车正常运行的能力。

主要内容：运营管理基本常识、运输计划、列车运行组织、行车调度指挥、应急管理、营销策略、运营经济效益评价。

教学要求：通过本课程理论知识的学习，着重介绍高速铁路客运服务运营组织工作中实际用到的知识，并配有大量的实际工作案例，讲解过程中采用最新资讯，让学生了解目前高铁乘务的最新知识和发展情况。本课程共 64 学时，其中理论占 44 学时，实践占 20 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有讲授法、谈话法、任务驱动法等，为加深运营组织的最新知识，采用案例式教学，将理论和实践完美结合。主要采用传递-接受式、问题探究式和训练实践式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

2. 铁路服务顶岗实习

课程目标：了解我国高速铁路客运服务发展历程，掌握高速铁路客运服务的基本特性及其分类，熟悉高速铁路客运服务的核心要素及其要求。

主要内容：仪容礼仪、服饰礼仪、沟通礼仪、仪态礼仪、客运组织要务。

教学要求：本课程共 400 学时，其中实践占 400 学时。要求实习岗位既要针对高速铁路客运服务专业性质，实习的内容也要体现专业的特点；实习期间严格管理学生，利用各项规章制度约束学生的行为规范并且保障学生的生命安全，要求实习指导教师与学生的比例原则上不超过 1:20，实习教师具有丰富的企业经验，均是行业内优秀人才，能够指导学生尽快的将所学专业理论知识与生产实践相结合，全面熟悉高速铁路客运服务的管理组织模式及相关人员的岗位职责，实现在校学习期间与企业、与岗位的零距离接触，使学生充分感受高速铁路客运服务行业文化、体验职业环境、树立职业理想，养成良好的职业道德，练就过硬的职业技能。

3. 轨道交通实训

课程目标：了解节假日运输组织，了解列车运输管理，掌握列车运营开行方案、客运调度工作，了解铁路售检票系统、乘客综合服务信息系统、乘客运输管理系统。

主要内容：车站线路、线路道岔、通信信号系统、联锁设备、闭塞设备。

教学要求：整合相关的理论知识和基础技能，增强学生的学习兴趣和积极性，本课程共 480 学时，其中实践占 480 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等，主要采用参观教学的方式完成教学内容。真正实现技能培养学中做、做中学。

（五）专业技能核心课

1. 旅客运输服务

课程目标：理解图像采集的常见方式，特别是交通图像采集的方式方法，理解图像的数学表示过程，时域和频域表示及其相互变换，掌握常见交通图像采集系统的工作原理和使用方法，图像数据的传输和处理流程，能进行基础的图像处理运算。

主要内容：高速铁路客运服务技术管理设计、运输规划与技术管理概述、高速铁路客运服务运输规划理念及发展趋势。

教学要求：本门课是职业核心课，为适应新技术发展产生的改革发展需要，在讲授过程中考虑不同学生的认知特点，增加了大量的学生作业任务和案例分析，内容上深入浅出，通俗易懂，形式上图片丰富，表格多样，加入了大量案例和习题，不仅可以激发学生学习兴趣，调动学生学习积极性，更重要的是能够通过实训活动培养学生对知识形象的理解和应用的熟练掌握。本课程共 64 学时，其中理论占 44 学时，实践占 20 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。教师采用的教具有教材、教案、授课手册、课程标准等。

2. 安检技术

课程目标：了解安检的概念，掌握安检工作应具备的技能，掌握安检工作安全防范技术，掌握面对各类事件时的应急处理措施，掌握消防队基本知识、火灾的预防和扑救方法以及发生火灾时的自救与逃生技巧。

主要内容：高速铁路客运服务安检概述、安检基础知识、高速铁路客运服务安全技术防范、高速铁路客运服务突发事件应急处理、安检员礼仪。

教学要求：可以促进学生对高速铁路客运服务应用有系统的认识，能够像高速铁路客运服务行业一线职工一样能够熟悉快速发展的安检技术。本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等，从高等职业教育理论和实训操作的层面出发，采用了项目式教学模式，包括学习情境、学习目标、相关

知识、任务实施、思考题、知识拓展等内容。教师采用的教具有教材、教案、授课手册、课程标准等。

3. 毕业设计

课程目标：巩固和提高学生学过的基础理论和专业知识，提高学生运用所学知识进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力，使学生掌握文献检索、资料查询的基本方法以及获取新知识的能力。

主要内容：选题和资料收集、分析计划阶段、设计阶段、毕业设计相关内容书写阶段、毕业答辩。

教学要求：本课程共 400 学时，其中实践占 400 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法讲授法、谈话法、演示法、任务驱动法等，主要采用实践操作和实践训练进行深入研究的方式完成教学内容。指导教师与其学生比例，考虑到专业特色以及指导教师的职称和能力，指导教师针对高速铁路客运服务专业特色，采用启发、引导和介绍参考资料的方法进行指导，教师进行阶段性检查，按计划检查学生的设计进度、质量等方面，并以此为毕业设计技术后撰写指导教师评语的参考依据。

（六）公共任选课

1. 列车运行控制系统

课程目标：了解机车信号的不同作用，掌握列控系统信息传递方式、校正处理、了解地面设备是如何构成的，熟悉列车运行的技术方法。

主要内容：闭塞方式、车站轨道电路、机车信号、列车装置类型、线路坡度、车载系统、区间闭塞基础。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 10 学时，实践占 54 学时。要求教学教师具有本科及以上学历且具有丰富的实践能力，对列车运行过程中的控制系统有一个系统性的了解及认知，能够指导学生完成实践操作中的相关工作。本门课程的教学过程中利用多媒体设备为学生展示列车控制系统的主要结构及原理，方便学生直观的认识设备并了解设备，对高速铁路客运服务的列车自动控制系统熟悉并且应用。本门课程采用教学方法主要有讲授法、案例法、演示法等，通过教学方法的多样化，调动学生的学习积极性。

2. 现代铁路远程控制系统

课程目标：了解远程控制系统的基本概念、技术基础、调度集中、调度监督以及行车自动化，熟悉铁路运输调度管理信息系统，熟悉列车自动控制原理。

主要内容：调度集中控制、调度监督、行车调度自动化、铁路运输调度管理信息系统。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。本课程采用高等教育教材《现代铁路远程控制系统》，内容新，适用性强。本课程要求教师学历为交通运输大类本科及以上，掌握丰富的远程控制系统方面理论知识与实践技能，能够在教学过程为学生介绍远程控制系统的基本原理、方法及其在铁路信号远程控制系统中的具体应用。运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等，主要采用实践操作的方式完成教学内容，教师在教学中利用相关的设备为学生展示远程控制系统中所需操作的器件，帮助学生加深印象，能够在实际工作中完成操作。

（七）专业拓展课

1. 客舱服务与管理

课程目标：掌握列车运行图绘制方法，培养独立思考、独立工作的能力。

主要内容：客舱服务、客舱管理、客舱乘务员职责、客舱服务设备。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上。运用的教学方法有讲授法、谈话法、指导法、直观演示法、任务驱动法等，主要采用探究训练式的教学模式完成教学内容，教学过程中采用项目教学法进行设计，创设多元化教学方式，采用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法相结合的教学方法，充分激发学生的学习兴趣 and 积极性，真正实现技能培养学中做、做中学，通过这种密集性的实操，让学生把所学知识深刻印记在脑海中。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和领带等。

2. 人际沟通

课程目标：理解人际关系的策略，学习人际沟通的途径和方法，掌握沟通的类型及影响因素并了解人际沟通发展趋势。

主要内容：人际关系、沟通理论、人际认知、非语言沟通、语言沟通主要形式、交谈策略、演说、电子媒体沟通。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 14 学时，实践占 50 学时。课程主要以解决高速铁路客运服务专业学生在实际工作中遇到的人际交流问题为目标，有目的的教授学生在领导力、执行力、合作力、恢复力以及创造力方面的提高。利用实际的案例体验与理论阐释的形式，呈现角色冲突与心理动力的潜意识机制。本课程要求教师具有高校教师职业资格证，具有较高的学历并且研究方向

为人文方向。运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等，主要采用实践操作和实践训练的方式完成教学内容。

七、学时安排

高速铁路客运服务专业总学时为 2706 学时，总学分为 139 学分。其中，公共基础课总学时占总学时的 29%，实践性教学学时占总学时的 60%。其中，轨道交通实训学时为 480 学时，铁路服务顶岗实习学时为 400 学时，毕业设计学时为 400 学时（铁路服务顶岗实习与毕业设计为第六学期同时进行）。

八、教学进程总体安排

高速铁路客运服务专业课程设置及教学计划进程表

课程性质	课程模块	课程类型	序号	课程代码	课 程 名 称	学分	总学时	学时分配		学年学期周学时分配						考核方式			
								理论学时	实践学时	一学年		二学年		三学年		考试	考查		
										一	二	三	四	五	六				
										20	20	20	20	20	20				
必修课	通识素质课	公共基础课	1	0000111011	思想道德与法治	3	54	36	18	4						√			
			2	0000111021	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	54	18		4					√			
			3	0000111032	计算机应用基础	4	64	64	0	2	2					√			
			4	0000112042	英语	4	64	64	0	2	2						√		
			5	0000112051	数学	2	32	32	0	2							√		
			6	0000111064	大学体育	6	108	8	100	2	2	2	2			√			
			7	0000112074	大学生健康教育	2	32	16	16	一至四学期实施						√			
			8	0000112094	形势与政策教育	1	32	32	0	一至四学期实施						√			
			9	0000112101	军事理论	2	36	36	0	第一学期前3周						√			
			10	0000112111	军事技能	2	84	0	84								√		
			11	0000112141	中外艺术史	1	64	42	22		4					√			
			12	0000112151	大学生职业生涯发展与规划	1	32	16	16	2						√			
			13	0000112161	大学生就业与创业指导	1	32	16	16				2			√			
			14	0000112174	大学生劳动教育	2	32	20	12	一至四学期实施						√			
			15	0000112181	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2	32	28	4	2						√			
	课程小计						37	770	464	306	16	14	2	4		4			
	专业能力课	专业基础课		16	0401121121	高速铁路业务基础	4	64	44	20	4						√		
				17	0401122131	管理学基础	4	64	42	22	4							√	
				18	0401121141	高速铁路乘务实务	4	64	50	14	4						√		
				19	0401121151	铁道通信与信号	4	64	40	24		4					√		
				20	0401122161	旅客心理学基础	4	64	30	34			4					√	
				21	0401122171	铁路客运规章	4	64	32	32			4					√	
				22	0401121181	高铁运输安全管理	4	64	52	12		4					√		
		专业核心课		23	0409121201	高铁服务英语	4	64	50	14			4				√		
				24	0409121211	铁路站场与枢纽	4	64	50	14			4				√		
				25	0409122221	铁路线路规划与设计	6	96	34	62			6					√	
				26	0409121231	高速铁路客运组织	4	64	24	40				4			√		
				27	0409122241	高速铁路调度指挥	4	64	32	32				4				√	
		课程小计						50	800	480	320	12	8	22	8				
		岗位技能课	专业技能课		28	0409131251	高铁运营组织与管理	4	64	44	20				4			√	
					29	0409142291	铁路服务顶岗实习	20	400	0	400						20		√
				30	0409142281	轨道交通实训	16	480	0	480					30			√	
	专业技能核心课			31	0409132261	旅客运输服务	4	64	44	20				4				√	
				32	0409131271	安检技术	4	64	32	32				4			√		
				33	0409142341	毕业设计	20	400	0	400						20		√	
			课程小计						48	1072	120	952	0	0	0	12			
选修课	职业拓展课	公共任选课		34	0409142301	列车运行控制系统	4	64	10	54		4					√		
				35	0409142311	现代铁路远程控制系统	4	64	32	32		4						√	
		专业拓展课		36	0409142321	客舱服务与管理	4	64	32	32		4						√	
				37	0409142331	人际沟通	4	64	14	50		4						√	
课程小计						4	64	32	32	0	4	0	0	30	20				
周学时合计											28	26	24	24	30	24			
学期学时合计											448	416	384	384	480	384			
总学时						139	2706	1096	1610	60%									

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

在师资队伍建设上，形成一支师德高尚、技术过硬、专兼结合、学历层次合理、学术水平高、年龄结构、职称结构、

知识结构合理、教学和管理经验丰富的有敬业精神和改革创新意识、富有生机和活力的高素质高水平的双师型师资教学队伍，在教学中，深入贯彻“以职业能力为主线，以岗位需求为依据，以工作任务为框架，以工作情境为支撑”的教学理念和“做教学一体化、课堂教学现场化、理虚实一体化”的教学模式，形成合理的教师队伍结构，全面提高我院实践教学水平和人才培养质量。

2. 专任教师

具有一定的交通运输从业经验，具有高校的相关教师资格和相关专业资格的证书，有从事本专业教学工作经历；具有良好的素质，正确的理想信念及教师道德情操、有过硬专业知识、有责任心、有岗位热爱情怀、有较高教学水平和较强实践能力；具有相关专业本科及以上学历；具备相应理论功底和实操能力；具有吸收科学信息和更新知识的能力，能够进行教学改革和科学研究；具有一定的交通运输从业管理经验，相关企业实践经历且每五年累计不少于6个月的相关企业实践的经历。

3. 专业带头人

为高职院校中教师队伍的教学骨干，具有副高级及以上职称，从事本专业教学三年以上，能够组织带动专业进行科研教学，推进教学质量稳步提高，有较强的教科研能力和创新意识，能指导和从事高速铁路客运服务专业建设与专业的教学研究、实践教学等。可以较好地把握高速铁路客运服务行业以及专业发展，了解交通行业的前沿发展动态，及时掌握专业发展方向和社会需求，了解企业单位对高速铁路客运服务专业学生的实际岗位需求，在交通专业领域具有一定专业影响力。

兼职教师主要从交通相关企业聘任，具有高尚的政治素质、职业道德素质和严谨正派的学风；学术造诣有一定深度，有一定的教科研能力和创新意识，在交通方面步入了专业的前沿领域，有扎实的专业研究知识，具有一定学术水平的教学和科研成果，能组织和带领学生进行课程教学、实习指导等教学任务。

（二）教学设施

其内容包括正常的课程授课、实习实训所需的基础化设施专业教室及相应教学基地。

1. 专业教室基本条件

高速铁路客运服务专业要求教室配备黑（白）板、多媒体设备、投影设备、音响设备等，并具有网络安全防护措施。安装有相关安全装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、提示标志易懂明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

序号	实训室名称	基本配置要求	场地面积/m ²	功能说明	适用专业
1	客舱实训室	驾驶舱内部区域、一等座区域、消防器材区域、茶水炉区域、门区、旅客屏蔽门、二等座区域、餐车座椅区、餐车吧台等	240	进行客舱服务、应急处置、列车广播、列车急救等内容的实践教学	高速铁路客运服务
2	形体礼仪实训室	教学音响系统 1 套、鞋柜、移动把杆 20 个、镜子 5 块、瑜伽球 50 个、瑜伽 150 张、储物柜 15 个等	150	对学生形体、礼仪语言等专业必备素质加以训练	高速铁路客运服务

3. 校外实训基地基本要求

学院与基地长期稳定合作、协调发展建设规划。基地规模总占地面积 30 多万平方米，实训基地管理机构健全，实训政策措施落实到位，基地设施设备先进齐全，有实训需要的技师及高级技术人员，基地建设条件满足教学需要，能够有效地保证学院与基地的各项合作，接纳一定规模的学生开展相应的实训活动。合作 3 家企业，地处大连，面向高速铁路客运服务方向，可以为学校提供高速铁路列车乘务员、高速铁路客运服务代表、高速铁路车站安检员、站务员以及行车值班员、高速铁路车站助理等岗位。

4. 学生实习基地基本要求

(1) 总量满足。实习基地与高速铁路客运服务相关企业、科研院所等单位建立长期、稳定的合作关系，能够提高本专业毕业生集中实习的比例。

(2) 结构合理。实习基地应本专业相匹配，满足实习教学要求，符合专业人才培养目标需要。同时立足地方，就近就近。

(3) 条件适宜。实习基地生产、经营正常，技术设备和管理比较先进，具备承接本专业学生现场观摩见习、实境操作训练、顶岗生产操作、参与企业管理等实习条件，满足实习教学项目实施和学生学习、生活、安全等方面的要求。

(4) 指导有力。实习基地对学生实习比较重视，并能指派相关技术或管理人员担任指导教师。

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业研究、教师专业授课和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

专业课程教材按照国家规定选用优质教材，必须与国家人才培养模式改革相结合，与行业执业资格考试标准相衔接，与学科和专业知识的系统传授相结合，坚持编选分离和编选并重的原则，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师和教研人员等参与的教材选用研讨组，针对每一门课程的教学内容，根据对应课程的教学标准进行教材的筛选并研讨，经研讨组研究讨论后择优选教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足高速铁路客运服务专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生日常进行查询、借阅。图书类配备为专业课或专业课相关的书籍文献，贯彻党和国家的教育方针，采集相应文献信息，能够为师生提供书刊资料、信息等。专业类图书文献主要包括：高速铁道工程技术专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等相关图书可达到 5 万多册。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与高速铁路客运服务专业有关的音视频及教学课件等专业教学资源库，根据高速铁路客运服务专业建设的要求配备绘图工具及图纸、相关的模拟仿真软件等，资源丰富，种类多样，符合专业教学内容，满足教学要求。

(四) 教学方法

在理论教学中，基于学情分析，倡导因材施教、因需施教，依据高速铁路客运服务专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，实行任务驱动、项目导向、理实一体等多种教学模式，灵活运用问题教学法、案例教学法、角色扮演法等多种教学方法，以达成预期教学目标。理论教学采取课堂讲授、讨论、专题讲座等多种形式，开发多媒体功能，运用图像、动画，视频等多媒体教学，起到助教和助学的作用。

（五）学习评价

1. 评价原则

教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点,重点评价学生的职业综合能力。

(1)突出过程与阶段性评价,结合课堂提问、技能操作,加强实践性教学环节的教学评价。强调目标评价和理论和实践一体化评价,引导学生改变传统的学习方法,培养自主学习能力;强调课程综合能力评价,培养发展学生的职业综合能力。

(2)关注评价的多元性,一是评价主体的多元性,包括学校、企业、学生为主体的评价体系;二是评价内容和方法的多元性,结合课堂提问与讨论、理论考试、技能操作、职业态度、职业能力等全面评价学生职业素质、基本理论知识、基本技能和职业核心能力。

(3)应注重学生动手能力和分析问题、解决问题能力的考核,对在学习和应用上有创新的学生予以特别鼓励。

2. 评价标准

(1) 平时考核(一般占比 30%)

①职业素质养成:上课出勤情况、课堂纪律情况、课堂表现、班级团体意识、安全意识、设备爱护意识、职业态度。

②平时过程评价:课堂提问、课后作业、课堂实际训练、课后实际训练等。

③阶段性评价:阶段性课堂测验、实际操作的任务完成情况、期中测验。

(2) 期末考核(一般占比 70%)

期末考试、实际训练项目成果等最终任务完成情况。

（六）质量管理

在院系两级的质量保障体系下,高速铁路客运服务专业以保障和提高教学质量为目标,统筹考虑影响教学质量的各主要因素,健全专业建设与发展规划及其年度实施计划,制定定期专业调研制度、教学质量监控制度、学籍管理制度、成绩考核制度、课程建设规范、督导制度、顶岗实习制度,具备健全的专业人才培养方案、课程标准、学期教学进程计划及课表、课程教学大纲实训、实习教学计划及大纲、使用教材目录等。结合课堂教学质量保障体系、院内外实践教学过程质量监控体系,教学诊断与改进、质量年报等保证人才培养质量

的工作和各环节的教学质量管理活动，逐步形成了任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

十、毕业要求

学生通过三年年限的学习，须修满本专业人才培养方案所规定的学时，完成规定的教学活动，且经过所有考试科目合格，毕业设计达到相应质量水平，学生的德育成绩合格，没有处分，或者处分已经撤销。修完规定课程，考试成绩合格且校外实习成绩合格方可取得毕业证书。经审核合格后，方可准许毕业。

十一、附录

大连装备制造职业技术学院 专业人才培养方案变更审批表

20 —20 学年第 学期

申请部门		适用年级/专业				
申请时间		申请执行时间				
人才培养方案调整内容	原方案	课程名称	课程性质 (必修、选修)	学时	学分	开课学期
	调整方案	课程名称	课程性质 (必修、选修)	学时	学分	开课学期
调整原因						
系(部)主任意见		系(部)主任(盖章): 年 月 日				
教育教学部意见		主任(盖章): 年 月 日				
分管院长意见		院长(盖章): 年 月 日				

说明: 变更人才培养方案必须填写此表, 一式两份, 教育教学部存一份, 提出变更的系(部)存一份。