

专业自评报告

学 校： 大连装备制造职业技术学院

专 业： 国际邮轮乘务管理

专业负责人： 陈镜羽

日 期： 2022.12.20

目 录

一、专业基本情况	1
二、专业定位与培养目标	2
(一) 专业定位	2
(二) 培养目标	2
三、专业建设指导思想	2
四、专业建设与成效	3
(一) 专业基本建设	3
(二) 课程体系建设	3
(三) 师资队伍建设	4
五、教学改革与特色	5
(一) 三教改革	5
(二) 人才培养特色	7
六、教学运行管理与质量监控	8
(一) 质量保障体系	9
(二) 持续改进机制	10
七、人才培养质量	11
(一) 专业在辽就业情况	11
(二) 毕业生在辽企业满意度情况	12
八、存在的主要问题与改进措施	12
(一) 主要问题	12
(二) 改进措施	13
九、自评结论	14

大连装备制造职业技术学院

国际邮轮乘务管理专业自评报告

为全面贯彻党的教育方针，深入学习和理解职业教育工作的精神，认真落实《深化新时代教育评价改革总体方案》和《国家职业教育改革实施方案》等文件精神，积极响应《辽宁省高等职业教育专业评估实施方案》（以下简称《实施方案》）的要求，本专业通过参与星级专业评估工作，不断优化专业结构设计，提升专业建设水平，完善社会评价机制，发现问题进而加以改进，从而缩小与其他专业乃至兄弟院校的差距，最终提升教育教学能力，提高人才培养质量。

大连装备制造职业技术学院国际邮轮乘务管理专业结合《辽宁省“十四五”教育发展规划》文件和《大连装备制造职业技术学院专业评估工作实施方案》的相关要求，积极参与第二批高等职业教育星级专业评估工作。本专业经过多年建设，持续教育教学改革和人才培养创新，服务于辽宁省邮轮产业，现对本专业作如下总结：

一、专业基本情况

国际邮轮乘务管理专业成立于 2017 年，目前在校生 37 人。至今经过 5 年的发展历程，已经成为一个具有优良的师资队伍、完整的课程体系结构、良好的实训、实习条件的特色专业。专业师资力量雄厚，以校内专职教师为主，同时聘请了多名行业专家学。其中，专职教师 6 人，行业教师 2 人。所有教师均是思想政治过硬、知识渊博、精于教学、勤于育人的高水平“双师型”素质教师，且具备扎实的专业技能与实践能力。

目前，本专业与中远海运客运有限公司、渤海轮渡集团股份有限公司、阜新格雷特船舶服务有限公司等多家邮轮企业建立了较为稳定的实训与

实习基地，每年为其输送优秀毕业生。

二、专业定位与培养目标

（一）专业定位

我国邮轮行业的发展伴随着旅游行业的兴旺而逐渐成熟起来，行业对专业人才的需求使得国际邮轮乘务管理专业随之兴起。本专业在开设前对区域市场的人才需求情况进行全面调研，剖析辽宁省邮轮行业发展规划。在政府宏观指导下，结合学院专业发展规划和区域资源优势，准确把握国际邮轮乘务管理专业的特点和发展规律，找准专业定位，明确人才培养目标，合理设计人才培养方案，确保本专业得以有序开展人才培养工作。

另外，本专业在确定人才培养目标的过程中，一直与合作企业保持有效沟通，了解企业用人需求，对岗位职业技能进行细化，积极推进校企合作，实现校企共同开发、共同建设，真正实现国际邮轮乘务管理专业人才培养服务于区域经济的人才培养目标。

（二）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳等方面全面发展，面向邮轮服务行业的，具有良好的职业素养，掌握邮轮乘务服务和邮轮产品策划技能，熟悉高星级酒店服务程序规范，掌握较强的英语应用能力和管理能力，能够胜任邮轮乘务、岸上观光导游和销售策划等一线服务和管理岗位工作，适应国际邮轮行业发展的应用性职业型高技能人才。

三、专业建设指导思想

根据 2021 年第 30 号文件，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》文件精神，结合我院的办学特色，立足国际邮轮乘务管理专业的定位，坚持以立德树人为本，切实增强职业

教育的适应性，加快现代职业教育体系的构建，弘扬工匠精神，为邮轮旅游行业培养更多高素质的高技能人才，为全面建设社会主义现代化国家提供有力人才和技能支撑。

四、专业建设与成效

（一）专业基本建设

1.校内实训室

实训室名称	基本配置	场地面积/m ²	功能说明
中餐实训室	1套投影仪；台布、中餐餐具、4套10人台餐桌、桌椅、口布	196	中餐基本操作技能训练
西餐实训室	1套投影仪；台布、中餐餐具、4套4人台餐桌、桌椅、口布	196	西餐基本操作技能训练
客房实训室	1套投影仪；4张单人床；2张双人床	108	客房基本操作技能训练
形体实训室	10个把杆、墙面镜、专用舞蹈地胶、鞋柜	108	形体基本训练

表1 校内实训室建设情况简表

2.校外实训、实习基地

序号	实习基地	创建时间
1	大连泰达酒店投资有限公司泰达美爵酒店	2017
2	渤海轮渡集团股份有限公司	2020
3	中远海运客运有限公司	2020
4	阜新格雷特船舶服务有限公司	2021
5	通用技术集团物业管理有限公司	2022

表2 校外实训、实习基地建设情况简表

（二）课程体系建设

深入邮轮旅游市场对邮轮旅游发展趋势进行调查研究，以市场为依托，以企业岗位为导向，以岗位群、岗位工作流程、岗位工艺等为要求，

结合人才培养目标、行业考证标准及专业大赛标准积极探索，重组课程内容。依据岗位典型工作任务确定行动领域，由行动领域确定学习领域，再由学习领域具体化到学习情境，重新构建课程体系，使课程学习体现“教学做统一、知行合一、学用一致”。有针对性的设置国际邮轮乘务管理专业课程新框架，制定出适应当前旅游行业发展所需的人才培养方案。

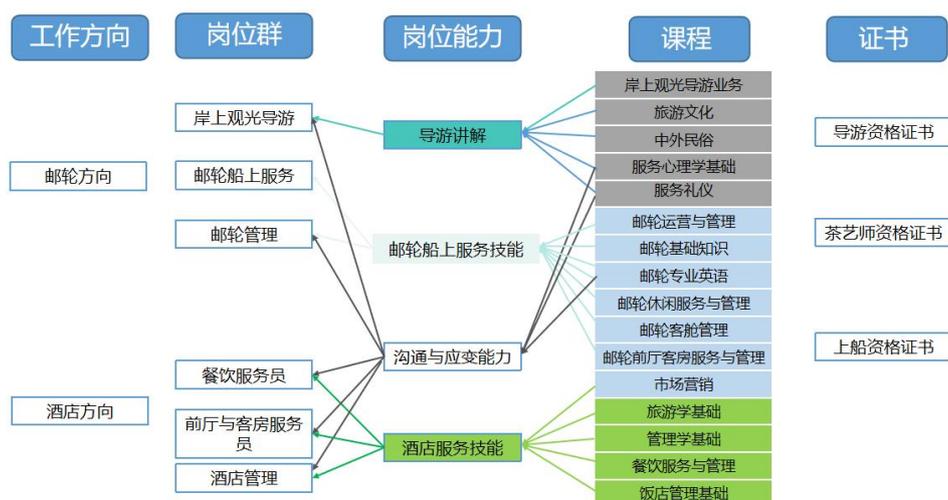


图 1：课程体系建设

(三) 师资队伍建设

1. 教师结构

本专业师资力量雄厚，师资体系的主体是校内专职教师，同时聘请了多名行业专家学者。目前，具有研究生学历的教师占比 70%，中高级职称以上的教师占比 80%，所有教师均是思想政治过硬、知识渊博、精于教学、勤于育人的高水平“双师型”素质教师，具备扎实的专业技能与实践能力。授课教师具有扎实的专业技能和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历；获得本专业相关职业资格证书。

2. 专任教师

通过高校教师资格证考核，具有四小证等相关邮轮行业证书；具有良

好的教师职业道德；具备研究生及以上学历或讲师及以上职称或邮轮相关专业本科学历且具备至少半年的邮轮工作经验；具有酒店或邮轮相关企业服务与管理的专业理论知识和实践能力；掌握先进的职业教育教学理论，具有课程开发与教学设计能力；具备指导学生进行毕业设计、创新设计、职业技能比赛、实习实训的能力。

3. 兼职教师

兼职教师主要从邮轮乘务管理行业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德，具有扎实的邮轮乘务行业专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学、实训实习指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

五、教学改革与特色

2020年，《教育部财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》提出：“组建高水平、结构化教师教学创新团队，探索教师分工协作的模块化教学模式，深化教材与教法改革，推动课堂革命”。其中涉及到的教师、教材与教法正对应“三教”改革的内容，而“三教”改革又与人才培养质量息息相关。所以，本专业以“三教”改革为抓手，发挥优势办学资源，创新人才培养特色，补齐教育教学短板，积极落实“培养应用性职业型高技能人才”的育人任务。

（一）三教改革

1. 教师改革

“三教”改革，教师是根本。本专业作为学科专业的重要组成部分，以专业带头人核心，组建高水平、结构化教学创新团队，教学名师带领青年教师参加辽宁省导游服务技能大赛、辽宁省职业院校技能大赛、大连市导游大赛以及校内教学水平评比等多项赛事活动。响应《国家职业教育

改革实施方案》中提出的“职业院校、应用型本科高校教师每年寒暑假至少 1 个月在企业或实训基地实训”，鼓励在职教师入职校企合作单位进行挂职锻炼，如中远海运客运有限公司、阜新格雷特船舶服务有限公司、大连阿尔滨金山宾馆等。实施教师素质提高计划，组织全体教师参加校内开展的“三教”改革能力提升培训、“课程思政培训”、“国际邮轮礼仪培训”，以及由教育部职业院校信息化教学指导委员会组织的“国家职业教育智慧教育平台应用推广培训”；选派教师参加国家智慧教育公共服务平台“2022 年暑期教师研修”专题培训、“2022 年辽宁省职业院校教师素质提升培训”。这一系列举措提升了本专业教师职业素养和职业能力，尤其是在职教师开展教学改革的能力。

2. 教材改革

“三教”改革，教材是基础。新型混合式教材是在传统纸质教材的基础上增加现代融媒体资源，将与课程配套的信息化资源嵌入到教材中，形成纸媒介与新媒体有机结合的一种新形态一体化教材。这种教材将与课程有关的视频、动画和音频资源以二维码的形式放置到需要详细讲解的知识点旁，并随时提供在线扩展资源。本专业与校企合作单位共同商定选用教材相关事项，力求所使用的教材符合行业标准、满足岗位要求，教材内容具有实践性、实用性和灵活性，学生在掌握理论知识与实践技能的同时，有利于其个体发展。教材章节设置采用模块化编制思路，一是各章前置职业能力培养目标，如专业能力、方法能力、社会能力，让教师和学生在学习的过程中能有所侧重；二是各章内置课程思政内容，引导学生树立正确的人生观、价值观与职业观，让学生间接了解职业、岗位特点，具备爱岗敬业的工作态度；三是各章后置学习评价体系，通过自评、学生互

评与教师评价的方式量化学习效果，使学生对学习成果有科学且客观的认知。

3. 教法改革

“三教”改革，教法是途径。教法改革是课程实施的终端环节，是对教师课改真伪的检验、教学智慧的验收，本专业在课程实践中实施“三化”教法改革，即教学任务工作化、工作任务课程化、课程任务能育化。具体改革举措如下：一是以邮轮岗位技能标准为依据构建课程体系，专业基础课是邮轮基础知识，专业核心课由邮轮运营与管理、邮轮前厅服务与管理、岸上观光导游业务、邮轮专业英语、邮轮客舱管理、邮轮休闲服务与管理构成；二是以邮轮岗位技能需求为依据开展实践教学，在课程教学中注重学生的技能培养，如四小证培训、餐饮服务实训、客房服务实训；三是基于邮轮行业标准推进人才评价证书体系，根据职业技能考试与职业能力评价来推进课程改革，完善职业资格证书考核体系，学生在全学成技能培养后将获取上船资格证（包括 Z01、Z07、T06、非值班人员英语）；四是着力推进邮轮赛课融通改革，推动教师参加技能比赛，参照比赛内容调整授课内容，创新教学方法，在教学标准中融入赛项标准。

（二）人才培养特色

1. “岗、课、赛、证”相融合的培养模式

本专业以邮轮各岗位工作程序为依据，结合职业标准、技能竞赛、等级证书的考核内容设置课程，将岗位需求与技能培养相对接，在教学过程中融入职业资格证书考试的重难点知识，构建“岗、课、赛、证”相融合的育人模式，为邮轮行业培养应用性职业型高技能人才。

2. 理实一体化的教学模式

本专业以学生为主体、教师为主导，采用理论与实践并重的“理实一体化”教学模式进行课程教学。为进一步增强学生的动手能力，锻炼学生的实践技能，树立学生的职业道德意识，在职教师与企业教师在授课中时刻注意“教中学，学中做”，将培养职业素质贯穿到教学全过程中。如：利用“项目化教学”加深学生对理论知识的理解，搭配“任务驱动法”促使学生围绕任务进行模拟实操训练，通过“发现问题-思考问题-解决问题”这一闭环链条充分调动学生的学习兴趣，改变其学习状态，让他们能够发挥自身主观能动性，自主探究理论知识，熟练掌握实践技能。

3. 课程思政融入专业教学过程中

培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。根据《高等学校课程思政建设指导纲要》，本专业恪守“以就业为导向，以能力为本位”的办学方针，坚持“以立德树人为根本，以课程思政为主线”的教学理念，遵循实用、够用的原则，强调在实践中领悟知识。通过对照国际邮轮乘务管理高技能人才的任职要求，在教学任务实施过程中穿插德育内容，在个人层面上倡导学生“爱国、敬业、诚信、友善”，激发学生的爱国情怀，规范学生的职业习惯。

六、教学运行管理与质量监控

教学是高职院校运行管理的重中之重，教学质量的高低直接影响人才培养质量，因此需要对此环节实施有效性评价。本专业以提高教育教学质量为目标，建立了由六大板块组成的教学质量保障体系，完善培养质量持续改进机制，按《大连装备制造职业技术学院质量保障体系持续评价改进工作实施方案》中的要求，保障国际邮轮乘务管理专业教学质量。

（一）质量保障体系

1. 教学质量领导与管理体系

院党委会及院长办公室制定关于教学质量管理的行政制度文件，督导并评估实施与执行情况。学院教务处、学生处、人事处等部门与管理工程系共同组成本专业质量管理体系，全面落实教学管理工作决策，结合本专业历届学生的评教情况，对各位教师的教学表现进行跟踪调研、组织分析，并提出改进意见。

2. 教学质量目标体系

在学院“以人为本、质量立校、人才强校”的发展战略领导下，本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业素养，能够胜任邮轮相关岗位、适应国际邮轮行业发展的应用性职业型高技能人才。

3. 教学资源保障体系

在师资方面，本专业着重培养骨干教师，发挥其示范作用，带动青年教师学习。在职教师定期参加教研活动，并于合适的时间选择一家合作企业进行挂职锻炼，教师队伍整体素质的提升为培养高水平邮轮乘务人才创造了有利条件。在设施方面，本专业建设了现代化多媒体教室，与合作企业成立了四间能够满足专业基础技能训练的校内实训室，还拥有稳定且状态良好的四所校外实训基地。

4. 教学过程管理体系

本专业以理实一体化的教学模式为特色，积极构建“岗、课、赛、证”相融合的培养模式，开设了 15 门通识素质课、12 门专业能力课、4 门岗位技能课以及多门职业拓展课。为保证专业课程的授课过程均符合教学质量保障体系中所设置的标准，教务处定期检查教师教案，组织学院领导、

系主任及专业带头人进入课堂进行听评课，课后与授课教师展开学习交流。除此之外，教务处还在每学期检查两次教师布置及批改作业情况，以此巩固本专业教学质量。

5. 教学质量监控体系

学院领导定期查验本专业课程建设规划的落实情况、所需经费的到位与使用情况。教务处负责对专业课程教学质量进行评价，每学期期初检查《大连装备制造职业技术学院国际邮轮乘务管理专业人才培养方案》、《教学实施计划》、《课程标准》等教育教学工作文件，期中和期末则检查课程教学进度、教案书写和期末试卷的规范程度。

6. 教学质量激励体系

该体系包括奖励和惩罚两个环节。学院对年度教学工作绩效考核成绩突出的系（部）进行表彰和奖励；组织全体教师参与优质课比赛，评选出校内优秀教师；对该年度具有教学科研成果的在职教师给予相应奖赏。同时，对严重违反教学规范的在职教师进行教学事故认定并严肃处理。

（二）持续改进机制

1. 毕业生跟踪反馈机制

主要使用调查问卷法，针对近三年毕业生发放《就业情况调查表》，经本人答填后返回；针对用人单位发放《毕业生跟踪调查表（用人单位填写）》，用人单位负责人答填后返回。辅以电话访谈、师生座谈等多种形式，对毕业生就业情况进行持续调查，以此形成动态分析。

2. 社会评价机制

在职教师对建立校企合作关系的企业、毕业生就业去向较为集中的用人单位进行实地走访，并完成调查问卷的填写。

七、人才培养质量

专业建设与区域经济密不可分，人才培养必须与产业需求相符，即产业兴辽需要高职院校培养具有“工匠精神”的应用性职业型高技能人才，高等职业教育的发展又需要区域产业发展作为载体，二者唇齿相依、互为掣肘。本专业致力于培养专业化的海上乘务工作人员，现有毕业生在国内外知名邮轮公司任职，如皇家加勒比游轮船务（中国）有限公司、云顶香港有限公司、中远海运客运有限公司、阜新格雷特船舶服务有限公司等。

（一）专业在辽就业情况

本专业学生毕业后主要面向国际邮轮服务行业，在国内外邮轮公司、码头、游艇俱乐部、高星级酒店、滨海休闲会所从事宾客接待、餐饮客房与休闲娱乐服务管理工作。

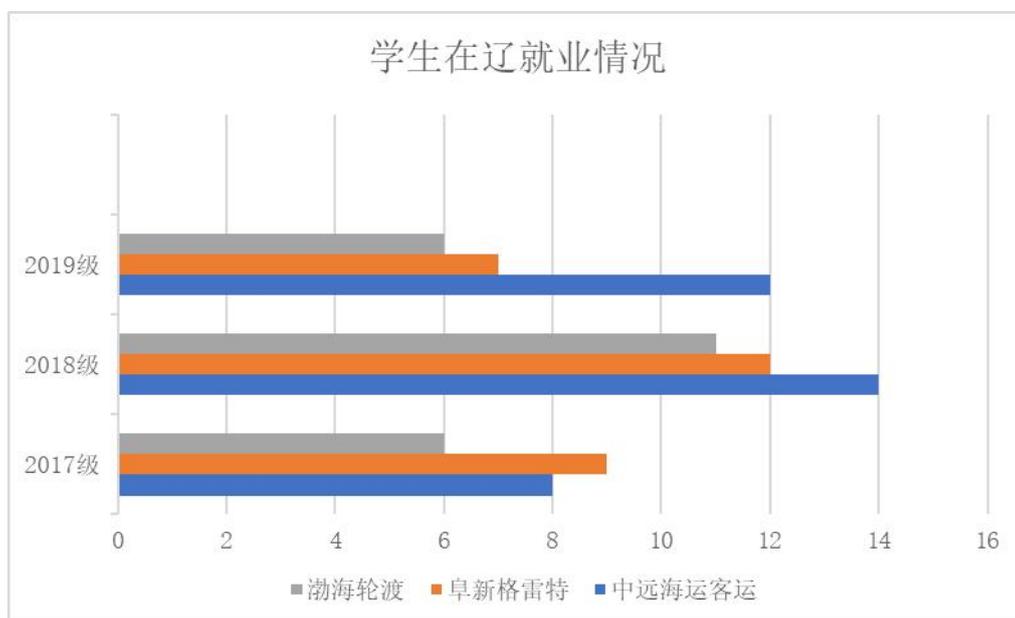


图2：学生在辽就业情况

本专业已连续三年为渤海轮渡集团股份有限公司、阜新格雷特船舶服务有限公司、中远海运客运有限公司输送优秀毕业生。学生在豪华邮轮、客轮及星级酒店中从事部门主管、海乘人员、荷官、前厅客房服务员、酒

吧吧员等。

（二）毕业生在辽企业满意度情况

本专业 2017 级毕业生在辽企业就业满意度为 92%，2018 级毕业生在辽企业就业满意度高达 98%，2019 级毕业生在辽企业就业满意度实现 100%。根据本专业每年发往企业的调查问卷显示，合作企业对学生的工作表现非常满意。在工作过程中，学生始终秉承着团结友善、互帮互助、吃苦耐劳、服务至上的工作理念，能够灵活运用所学知识处理复杂问题，多家合作企业表示希望能与本专业达成长期合作关系，并对本专业毕业生王楠、薛子怡、霍美茹等同学给予高度评价。

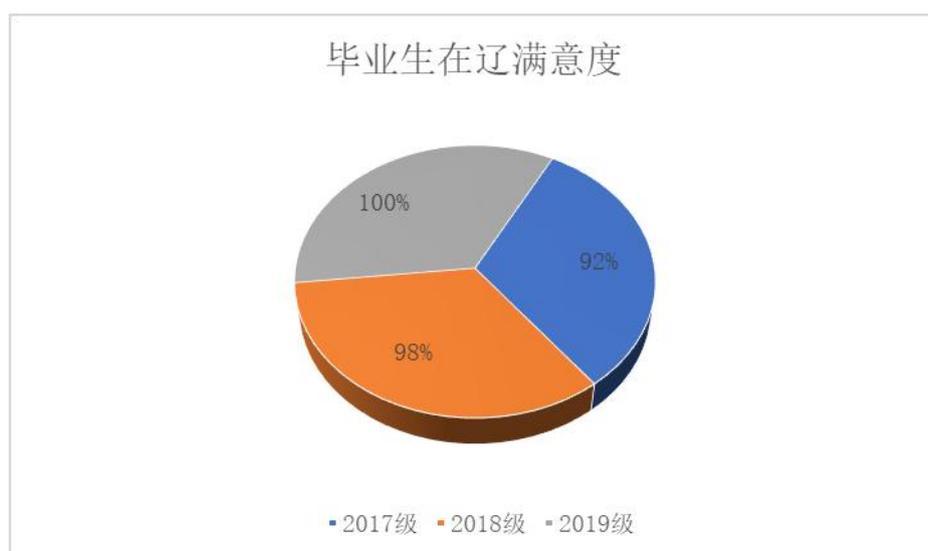


图 3：毕业生在辽满意度

八、存在的主要问题与改进措施

伴随我国高等职业教育改革的不断深入，虽然本专业已取得长足进步，但仍有欠缺之处。针对这些问题，本专业需不断研讨打磨，方能提出合理的解决路径。

（一）主要问题

1. 对“岗课赛证”中“赛”的认识与理解还不到位

本专业在教学成效逐步改善、企业赞誉度逐渐上升的情况下，学生在赛项中仍难以取得名次，且未能与合作企业有更深层次的业务推进。

2. 对现代化的“体验式、沉浸式”课堂的支持力度还不够

本专业还并未利用 AR 技术、仿真技术等实现课堂立体化交互，并成功申请专利。

3. 对多维量化评价体系的构建思路还不完善

本专业缺少让学生利用云文档实现多组学生协作编辑、实时展示，百度云盘实现资源共享，利用大数据实现学情分析即时可视，对学生学习情况进行信息化管理。

（二）改进措施

1. 贯通课赛的交互枢纽

2017 年，教育部部长陈宝生阐释“课堂革命”；2018 年，教育部高等教育司司长吴岩号召“打造金课”；2022 年，教育部更是发布工作要点，着重提到要推进“岗、课、赛、证”综合育人。截至目前，全国约有 300 多家企业开发了近 400 个面向职业院校学生的“1+X”职业技能等级证书，越来越多的企业与院校合作承办各类赛项。本专业在课赛融通方面，应详细研究各级别举办的高职院校职业技能大赛，将赛事规程、试题、装备等细节琢磨透彻，把比赛内容加以编排后转化为教学资源，形成活页式新型校本教材，在课堂教学中充分使用。

2. 开发智能化教学资源

从国家职业教育智慧平台中可以看到，精品级微课不再是单一录制视频，以“场景化学习+任务驱动”、基于行动导向的教学实施，受到学生极大欢迎。所以，本专业需要继续研究怎样才能使课程更加生动有趣，可

以与院内其他系部合作，或是寻求校外第三方科技公司的技术支持，开发丰富的专业化游戏资源，并利用 AR 技术、仿真技术等实现立体化交互，并尝试申请专利。

3. 建立信息化评价模式

本专业在职教师需多加运用现代信息技术进行教与学的行为分析，充分利用“云大物智”、移动互联信息技术，使教学评价效果更加高效。比如，可以让学生利用云文档实现多组学生协作编辑、实时展示，百度云盘实现资源共享，利用大数据实现学情分析即时可视，对学生学习情况进行信息化管理。

九、自评结论

经过自查自评，本专业深刻理解“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的星级专业评估工作方针，理清专业发展思路，更新专业建设目标，日后逐步落实改进举措。

本专业以省级示范为建设目标，以顶层设计为总体纲领，以质量保障为坚实后盾，以“三教”改革为有力抓手，以产教融合为现实载体，以服务辽宁为硬性指标，为实现培养邮轮行业的应用性职业型高技能人才目标而努力。目前，本专业培养面向国内外邮轮公司、星级酒店等相关行业的高级服务人员，学生均具备上船资格证，在辽招生及就业情况优异，深受合作企业的高度赞誉，能够为辽宁省邮轮产业日益增长的人才需求提供强劲支撑。