

大连装备制造职业技术学院

人才培养方案

专 业 名 称	现代家政服务与管理
专 业 代 码	590301
制 订 单 位	管理工程系
制 订 人	罗思雨
审 核 人	赵俊玲
审 批 人	刘述龙
制 订 时 间	二〇二一年十二月
版 次	第四版（第二次）

现代家政服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

现代家政服务与管理（590301）

二、入学要求

入学要求一般为高中阶段教育、中等职业教育毕业生或具有同等学力者。

三、基本修业年限

采用弹性学制，学生入学可根据自身技能程度与需求，采取灵活学习、网络学习和企业实践等相结合多种形式完成学习，学制为3—7年。

四、职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例	职业技能等 级证书	行业企业标 准和证书
公共管理与 服务大类 (59)	公共服 务类 (5903)	居民服务业 (80) 其他服务业 (82)	婴幼儿发展引导 员 (4-10-01-01) 育婴员 (4-10-01-02) 保育员 (4-10-01-03) 孤残儿童护理员 (4-10-01-04) 养老照护员 (4-10-01-05) 健康管理师 (4-14-02-02) 社区事务员 (3-01-01-02) 等	家政培训 家政基层管理 养老照护 社会工作 家庭育婴 母婴照护 家庭教育指导	营养师证书、 育婴师证书、 健康管理师 证书、社会工 作者证书等	高等学校英 语应用能力 考试证书、 全国计算机 等级证书、 家政服务员 证书等

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业面向家政服务行业，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳等全面发展，具有良好的职业素养，掌握家政服务技能，熟悉服务心理学知识，掌握较强的沟通能力和管理能力，能够胜任高级管家、家庭育婴、母婴照护等一线服务和管理岗位工作，适应现代家政服务与管理行业发展的应用性职业型高技能人才。

（二）培养规格

本专业依据国家有关规定、公共基础课程标准和专业教学标准，结合学校办学层次和办学定位，科学合理确定学生的素质、知识和能力要求，保证培养规格。人才培养中注重学用相长、知行合一，着力培养学生的创新精神和实践能力，增强学生的职业适应能力和可持续发展能力。具体而言，本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

- (1) 具有正确世界观、豁达人生观、科学价值观的优秀观念素质；
- (2) 具有个人品德、职业道德和社会公德的道德素质；
- (3) 具有爱党爱国爱人民的政治精神素质；
- (4) 具有乐于接纳新事物，敢于革新，勇于创造的学习与实践素质；
- (5) 具有乐观、向上，积极、勤奋，坚强、忍耐，善良、宽容的心理素质；
- (6) 具有灵活、理性、严谨、求真、开放、务实的思想素质；
- (7) 具有健康、有活力，适应性强、抵抗力强的体魄素质；
- (8) 具有热爱家庭、热爱家庭生活事务，热心从事家政相关工作的职业素质。

2. 知识

- (1) 了解必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 了解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；
- (3) 理解家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识；
- (4) 了解家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识；
- (5) 了解家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识；
- (6) 理解养老照护、健康管理、保健调理、临终关怀等老年生活管理的基本技能的知识；
- (7) 了解老年健康测评体系及数据分析运用的相关知识；
- (8) 了解母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识；
- (9) 理解家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识；
- (10) 了解社会工作等相关知识。

3. 能力

- (1) 掌握家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护、入户教养服务等基本工作技能；
- (2) 掌握对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的技能；
- (3) 掌握对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导的技能；
- (4) 掌握家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理技能；
- (5) 掌握对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本技能；
- (6) 掌握基层社会工作的专业方法和技能；
- (7) 掌握良好的语言、文字表达技能和人际沟通技能；
- (8) 掌握英语、计算机等相应水平的应用技能；
- (9) 掌握以基本的创业知识为基础的创业技能。

六、课程设置及要求

本专业主要包括公共基础课程、专业基础课程、专业核心课程、专业技能课程、专业技能核心课程、公共任选课程与专业拓展课程七个部分。

(一) 公共基础课程

1. 思想道德与法治

课程目标：通过对本课程的学习，使学生了解社会主义核心价值体系，理解中国特色社会主义进入新时代以及作为时代新人所承担的民族复兴的历史使命。了解人生观、价值观理论，深入思考，树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有价值的人生。使学生了解理想信念在成长成才中的重要意义，理解个人理想与社会理想的关系、理想与实践的关系，能够树立崇高的理想信念。帮助大学生理解爱国主义的重要作用，引导大学生树立爱国主义理想信念，弘扬民族精神和时代精神。理解道德的基本理论知识，了解宪法和有关基本法律的基本规定，使其具备良好的思想道德素质和法治素养。为逐渐成为德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的基础。

主要内容：本课程包括担当复兴大任成就时代新人；领悟人生真谛把握人生方向；追求远大理想坚定崇高信念、继承优良传统弘扬中国精神；明确价值要求践行价值准则；遵守道德规范锤炼道德品格、学习法治思想提升法治素养等。

教学要求：本课程采用教育部规定的全国高校统一使用的教材《思想道德与法治（2021年修订版）》，辅助以人民网、新华网等其它教学资源。本课程共计54学时。教学形式采用理论讲授与实践教学相结合，在传统理论讲授的基础上，增加主题歌咏大赛、微视频制作、法律知识竞赛、校园公德调查等实践活动

的组织与实施。教学方法采用讲授法、直观演示法、案例分析法、情景模拟法、小组讨论法等方法。采用多媒体教学为主，并利用信息化教学手段，将社会热点时政问题讨论作为课堂补充。本课程要求教师具有高校讲师的职业资格、较丰富的理论教学和实践经验、能独立完成课堂讲授和案例教学、具备马克思主义的立场观点和方法等能力。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是中共中央宣传部和国家教育部规定的各高校思政理论大课的核心课程，也是高职院校必修的基础课程。开设这门课程，使学生了解马克思主义中国化的两大理论成果，理解坚持和发展中国特色社会主义的主题；掌握习近平新时代中国特色社会主义思想；帮助学生能运用马克思主义立场观点分析问题、解决问题，能运用党和国家的基本方针政策客观公正地辩证地分析社会事件；使学生树立崇高的历史使命感和社会责任感，坚定马克思主义信仰，培养学生的爱国情感并具备团队合作的精神素质。

主要内容：包括马克思主义中国化的历史进程与理论成果、毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想等。

教学要求：课程使用教育部指定教材，高等教育出版社出版《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（2021年修订版）》。本课程总学时72学时，理论学时54学时，实践学时18学时，期末考试形式为闭卷，期末成绩占总成绩的40%。授课教师须具备思政专业硕士研究生以上学历，并且都具有高校教师资格职业资格，讲师以上职称。本课程理论性比较强，属于思政类大课，打破传统的以教师为中心的教学模式，采取互联网时代课堂和百人课堂相结合的学生为主体的教学形式，教师在实际教学过程中注意理论和实际相结合，利用多媒体教学工具，激发学生的学习积极性，并积极创设一些模拟场景，开设“情景剧拍摄”等实践课，帮助学生多参与教学活动，增强教学的实效性，避免空洞的说教。

3. 计算机应用基础

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解计算机应用基础知识和相关网络知识，掌握Windows操作系统和Microsoft Office办公软件的操作能力，熟知编辑和管理数据的方法和技巧，并能够独立查阅筛选资料，正确分析管理数据，为专业课准备好必备的辅助知识，且在实践中进行运用，通过培育学生的信息素

养,锻炼学生的操作技能,使计算机基础知识为其终身的学习和发展起到良好的促进作用。

主要内容: 计算机应用基础知识和网络知识; Windows 系统的操作与设置; Microsoft Office 办公软件 Word、Excel、PowerPoint 的功能和技巧。

教学要求: 本课程共 64 学时,分两个学期完成。选用普通高等院校“十三五”规划教材。教学环境采用至少容纳 50 人的机房环境,确保正常授课时每人都有 1 台电脑听课和练习,操作系统安装 Windows 7 系统,办公软件用 Microsoft Office 2010 或以上版本,训练软件安装 OSTA 中级操作员考试程序。任课教师要有扎实的理论基础,丰富的实践经验,以及游刃有余的操作能力,能对学生的疑难问题迅速解析,对其产生的错误快速更正。教师运用讲解、演示、任务驱动等教学方法传授知识,运用分析、讨论、比较、引导法进行讲练结合的技巧训练,适当采用拓展法开阔视野,介绍职业生涯中常见的文档类型,模拟情景,布置项目训练,以充分调动学生学习的积极性。结课考核以上机测试为主,用 OSTA 考试程序测验知识点的掌握情况和熟练程度。

4. 英语

课程目标: 通过本课程的学习,使学生掌握英语综合应用的能力,特别是听说能力,使学生掌握在职场环境下运用英语的基本能力,同时提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识,使学生掌握学习兴趣和自主学习的能力,帮助学生养成高效的学习方法和学习策略,为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

主要内容: 本课程依托基础英语教学内容,将实用的行业英语知识渗透到基础英语教学中,对学生进行听说、阅读、语法、词汇、写作和翻译的综合能力训练,教学内容包括:英语语言知识;应用技能;学习策略和跨文化交际;行业英语知识等方面的内容。

教学要求: 课程所选教材的内容应符合高职高专人才培养目标,教学总学时应不少于 64 课时,周 2 学时授课。主要采用传统课程教学方式与多媒体教学方式相结合、课堂教学与自主学习相结合的教学方式。课程在课堂教学的同时,有效结合多元化的课后练习自主学习任务,结合微课、慕课等电子学习资源开展教学。课程任课教师均须具有研究生及以上学历,具有高校教师资格,系统和扎实的英语专业学科知识,了解相关专业行业英语知识,具备良好的听、说、读、写、译技能,教师应具有关注学生个性差异,因材施教的教学能力,能够运用形式多

样的教学方法，营造轻松、愉快的课堂氛围，调动学生学习的积极性，培养学生积极的学习态度，以提高课堂教学效果。

5. 数学

课程目标：通过本课程的学习，能够使学生了解数学中的基础知识，基本理论和运算技能，理解抽象概念及定理，掌握基本的数学模型建立方法，使学生掌握运算能力、分析和解决问题的能力、利用数学方法解决相关专业知识的能力，能够做到为专业课服务为目的，为今后学习专业课程打下必要的数学基础。

主要内容：指数与对数的基本概念、性质及计算；不等式的性质；一元二次方程及一元二次不等式的解法；函数的概念与性质；六种基本初等函数的图像和性质；复合函数的分解过程；极限概念；不同函数类型极限的求法；无穷大和无穷小的定义和性质；函数连续的定义及闭区间连续的性质；导数和微分的概念；基本初等函数求导法则；复合函数的导数；洛必达法则；函数单调性和极值的计算方法。

教学要求：本课程总学时数 32 学时，教学形式采用课堂教学讲授法，并采取多媒体教学与传统教学相结合的教学手段，教学过程中利用讲练结合、问题驱动的教学方法提高学生的课堂参与度，利用讨论法、数学实验等教学方法调动学生的积极性。教材选用高职高专十三五规划教材，内容难易适中，包含初等数学向高职数学过度内容，教师均具备讲师及以上职称。

6. 大学体育

课程目标：通过大学体育课程的学习，使学生了解体育活动对心理健康的作用，认识身心发展的关系。正确理解体育活动与自信的关系。能够增强体质，熟练掌握一至两项运动技能。具有良好的思想品质，形成健康的生活方式。具备与专业相适应的素质，适应专业工作需要。培养兴趣爱好，养成良好的自觉锻炼习惯。形成积极向上、乐观的生活态度。通过团队项目的学习，培养学生人际交往能力与合作精神。

主要内容：足球（脚内侧踢球）、（脚背内侧踢球）；篮球（单手肩上投篮）、（行进间投篮）；50 米；男子 1000 米，女子 800 米；男子引体向上，女子仰卧起坐；立定跳远；实心球。

教学要求：本课程共计 108 学时。体育教学根据教学大纲和教材的要求，制定学期和单元教学计划。教学场地须具备一块正规足球场外设塑胶跑道，6 块篮球场，两块羽毛球场等。教学方法主要运用讲解法、示范法、完整法、分解法、情景教学法、游戏练习法、循环练习法、重复练习法等教学方法。教学形式把体

育项目的教学与课程改革教学有机结合起来，充分调动学生的学习积极性，集健身、育心、娱乐、艺术于一体，把欢乐带给学生，让学生掌握一定的运动技能，培养终身体育的意识。本课程要求教师爱岗敬业，团结合作，具有教学总结和教研能力，有组织体育竞赛和运动训练等能力。

7. 大学生健康教育

课程目标：通过本课程的教学，使大学生了解健康特别是心理健康的概念和标准，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，了解自我调适的基本知识，掌握自我探索技能、心理调适技能及心理发展技能，如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

主要内容：包括心理健康概述、心理困扰与异常心理、心理咨询、自我意识、人格发展；大学生学习心理、网络心理、恋爱与性心理；情绪管理、人际交往、压力管理与挫折应对；大学生生命教育和心理危机应对等。

教学要求：大学生健康教育课程为公共必修课，覆盖全体学生，在有条件的情况下，开设相关的公共选修课，形成系列课程体系，延伸教育课程（包括但不限于公共选修课、公开课）应根据学生情况和需要分布在不同学期开设。公共必修课课时安排应满足 32 学时，设置 2 个学分，课程设计应充分考虑学生的主体性，教学中应开展课堂互动活动，避免单行的理论灌输和知识传授，教学应注重培养学生实践能力，采用理论与体验教学相结合的方式，如案例分析、小组讨论、团体训练、情境表演、角色扮演等。注重体验式教学，应配备授课教师 1 名，助教 1 名，超过 50 人的授课班级，应考虑每增加 10 人，补充助教 1 名。本课程授课教师应选择具备理论教学素质和实践教学素质的“双素质型”教师担任，助教可由辅导员担任。教材选定应以本课程主要内容为依据，优先选择国家规划教材或其他优质教材，教学设施设备的配备应满足教学方法的需要，保障教学计划实施。

8. 形势与政策教育

课程目标：本课程帮助学生了解国内外形势的变化与发展，准确理解党和国家的路线、方针和政策，掌握新知识、新思想和新科技。提高广大学生的政治敏感性并掌握政策判断的能力，使其具有出色的政治素养、理论素养以及人文素质，

具备运用马克思主义的立场、观点和方法来分析形势与政策问题的素质。引导学生开阔胸怀视野，增强大局观和责任感，明确自身所处的历史方位和肩负的历史使命，激发爱国主义热情，自觉地为国家的稳定、发展和繁荣贡献力量。

主要内容：课程的主要内容根据教育部办公厅印发的《高校“形势与政策”课教学要点》形成，包括：党的科学理论、国家重要会议的基本情况、讲话精神和意义作用；我国的经济发展、政治改革和民生改善状况；国际规则秩序的变更、国际关系的演变态势；当前国内外热点问题、社会重要问题的基本情况；国际形势与中国的外交战略。

教学要求：课程采用教育部规定教材——《时事报告（大学生版）》增刊，共计 32 学时，均为理论学时，一至四学期实施，采取电子视听设备与多媒体网络技术相结合的现代化教学手段，充分利用“博雅讲堂”、“东方讲坛”等社会学习资源和校内外教育平台，采用理论与实践相结合的授课方式，围绕课堂教学内容，开展课下讨论、形势报告和专题讲座等相关教育教学活动。利用理论讲授、情景教学、案例讨论以及翻转课堂等教学方法，充分调动学生的积极性，本课程要求教师具有高校教师职业资格，具有较高的理论水平和丰富的教学经验，能够适应本课程的时效性和多变性。

9. 军事理论

课程目标：本课程面向全院大一新生，是一门公共基础课，它以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，重点加强对军事理论知识的学习，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以提升学生国防意识和军事素养，增强学生爱国主义精神与国家安全意识，为培养有责任担当的社会主义事业的建设者与保卫者奠定坚实的基础。

主要内容：本课程主要包括5方面内容，分别为中国国防、国家安全、军事思想、现代战争与信息化装备。其中重点内容主要有：现代国防的基本特征；我国武装力量建设与发展的指导原则；国防动员的意义；理解各时期的军事思想与内容；国际战略格局概述；冷战结束后国际战略形势的特点；中国周边安全存在的主要问题；高技术局部战争对国防建设的影响；军事高技术的基本概念；打赢高技术局部战争的对策；侦察监视技术概述；航天技术的基本概念；激光技术的基本概念；电子对抗的基本概念；军队指挥自动化系统概述；通过分析信息化战争的特征；作战原则和认识如何打赢未来战争。

教学要求：本课程在大一第一学期开设，实行学分制管理，教学时数36学时，

记2学分。本课程在多媒体综合教室完成，在授课时，采用基于行动导向教学、四步法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、发现式教学法等多种教学方法，充分注重理论联系实际，并强调学生的主体地位和教师的主导地位。课程所采用的教材《大学生军事理论教程》，是开展国防教育的实用教材。军事教师须具备政治素质过硬、作风纪律严明、身体素质较好等优势，满足高级或中级职。本课程的课程考核的方式为考查，考核成绩根据论文撰写情况进行评定。

10. 军事技能

课程目标：通过军事技能课的教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因。了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击。学会单兵战术基本动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则，培养学生具备良好的战斗素养。中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。

主要内容：本课程包括共同条令教育与训练；射击与战术训练；防卫技能与战时防护训练；战备基础与应用训练等主要内容。

教学要求：本课程开设于第一学期前三周，共计84学时。本课程聘请部队官兵担任教官，在校内集中组织实训。学校成立军训旅，按营、连、排、编成，训练中因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训。教学方式以训练场地理论讲解为主。教学采用部队教员科学示范和实训等手段。教学方法采用先示范后讲解，先讲解后示范，边讲解边示范，“官教兵，兵教兵”等互帮互学的训练方法。考核方式为考查，军事技能训练考核由学校和承训教官共同组织实施。

11. 中外艺术史

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解中外艺术史的有关常识和中外艺术研究的最新成果，帮助学生正确理解艺术活动的发生、发展的规律，培养学生赏析不同民族、不同国家、各时段具有代表性的艺术风格与艺术流派、艺术家及典型艺术作品的的能力，丰富学生想象力和创造力，培养学生的创新思维，提高学生的综合文化素质和审美能力。

主要内容：本课程包括古代艺术；中世纪艺术；文艺复兴艺术；近代艺术等内容。

教学要求：本课程总学时共 64 课时，所选教材应难易适中，符合非艺术专业学生学习的特点。课程应采用形象的多媒体教学，用生动、直观的形象资料来辅助理论教学，加深学生对艺术理论的理解和对该课程的兴趣。课堂讲授主要采用互动启发式的教学方法，灵活运用讲授法、课堂讨论法、图片演示、情景转化等多样的教学方法，课下推荐参考阅读资料，布置一定数量的书面作业，引导学生进一步思考和理解艺术理论的重点和难点。授课教师需要具备扎实的艺术理论基础和知识，对中外艺术史有深入的理解和研究，具备较高的艺术涵养，能够引领学生理解艺术，欣赏美。

12. 大学生职业生涯发展与规划

课程目标：大学生职业生涯发展与规划是面向全校学生开设的公共课，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。通过本课程的学习，激发学生职业生涯发展的自主意识，使学生能够了解自己、了解职业、了解职业生涯发展和规划的决策方式，树立正确的职业价值观，理性规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高职业竞争力，促使其确立自我职业理想，形成职业发展规划，确定人生不同阶段的职业目标。

主要内容：大学生生涯探索、生涯决策、生涯发展；就业创业过程相关的职业生涯认知、生涯建构；社会职业认知理论和职业价值观培养；职业决策的知识、理论和方法等内容。

教学要求：本课程总课时 32 课时，根据《大学生职业生涯发展与规划》教学内容，选择相应的教学方法，以理论与实践教学法为主，在教学中要多开展团队展示的教学活动。在加强基础训练的同时，采用分组讨论法、案例教学法、角色扮演法等的教学方法，充分调动学生思考与行动，激发学生兴趣爱好，主动性和参与性。授课教师需要具备扎实的理论基础和知识，对大学生职业生涯发展和规划有深入的理解和研究。

13. 大学生就业与创业指导

课程目标：通过学习本课程，学生能够了解就业与创业的理论知识，在未来求职就业的过程中，能够找准职业定位，掌握撰写求职材料的能力，了解就业相关知识内容。同时，了解当前毕业生的就业与创业的形势以及国家政策，掌握就业形势分析与准备的能力和走向职场的能力，具备分析创业资源的素质，掌握计划书的撰写和团队组建的能力。最终，达到由学生角色转变到职业角色的效果。

主要内容：职业发展阶段、职业的特性以及社会环境相关基础知识；就业形势与政策法规；基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知

识；创业者的胜任力评估、识别创业机会分析、创业战略的影响因素分析的方法；创业计划书的撰写；创业项目的组织形式；创业团队的组建原则；创业风险的规避知识等。

教学要求：本课程总课时 32 课时，根据《大学生就业与创业指导》教学内容，采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查、实习见习等方法进行，充分发挥师生在教学中的主动性和创造性，引导学生认识到职业道德与职业生涯规划的重要性，了解职业生涯与发展规划的过程；通过教师的讲解和引导，学生要按照课程的进程，积极开展自我分析、职业探索、社会实践与调查、小组讨论等活动，提高对自我、职业和环境的认识，做出合理的职业发展规划。在教学的过程中，要充分利用各种资源。除了教师和学生自身的资源之外，还需要调动社会资源，采取与外聘专家、优秀毕业生、职场人物专题讲座和座谈相结合的方法。

14. 大学生劳动教育

课程目标：课程以普及劳动科学理论、基本知识作为教育的主要内容，以讲清劳动道理为教育的着力点，旨在通过劳动教育弘扬劳动精神，促使学生养成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，树立高职学生正确的劳动观和价值观，切实体会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理，培养他们的社会责任感，成为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

主要内容：本课程主要包括树立马克思主义劳动价值观；在日常生活中增强劳动意识；在专业实践中发展劳动能力；在精神传承中提升劳动品质；新时代劳动者的责任与担当五个方面的内容。

教学要求：本课程总学时共 32 课时，课程基本的教学方式为课堂讲授、同时辅之以课外实践锻炼，在课堂教学过程中突出典型案例的剖析，引导学生阅读，课后延伸阅读参考书及完成相应的思考题，并根据课程内容，结合高职学生特点，利用社会大课堂，基于实践设计适合学生更好认知劳动的活动或议题，注重探讨式和体验式学习。授课教师应具备高校教师资格证，掌握一定的相关理论知识，并能够带领学生通过理论学习和实践活动来体验和思考劳动的价值与意义。

15. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程目标：课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容，在系统全面、融会贯通上下功夫，深刻把握这一思想贯穿的马克思主义立场观点方法，不断提高学生的马克思主义理论水平。通过本课程的学习，使学生了解新时代习

近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，培养学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，帮助学生正确理解新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，提高学生自觉用这一思想指导解决实际问题的能力。

主要内容：本课程包括习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位、新时代坚持和发展中国特色社会主义、中国共产党人的初心和使命、中国特色社会主义事业战略布局、中国特色社会主义事业总体布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、坚持和加强党的领导等内容。

教学要求：本课程总学时共 32 课时，课程基本的教学方式为理论与实践相结合。在课堂中采用形象的多媒体教学，用生动、直观的形象资料来辅助理论教学，加深学生对理论的理解，提高对该课程的兴趣。课堂讲授主要采用互动启发式的教学方法，灵活运用讲授法、课堂讨论法、图片演示、情景转化等多样的教学方法，课下推荐参考阅读资料，引导学生进一步思考和理解习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵。授课教师需要具备扎实的理论基础和知识，对习近平新时代中国特色社会主义思想有深入的理解和研究，具备较高的涵养，能够引导学生了解时事，融会贯通。

（二）专业基础课程

1. 现代家政学基础

课程目标：使学生了解现代家政的基本要领规律和原理；认识现代家政在实际生活中的广泛应用及其价值；培养学生正确选择健康的生活方式和愿望；培养学生正确对待和处理家庭生活中各种社会关系矛盾的能力；培养学生爱护自己、帮助家人和他人的能力。

主要内容：现代家庭的类型、结构，婚姻与爱情，家庭教育，家庭文化，家庭饮食，家庭保健，家庭服装，家庭居家，家庭交际礼仪，家庭理财，家庭管理等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。课程教学方法要灵活多样，根据课本理论和学生的实际采用案例教学、启发式教学、研讨式教学等方式提高学生的理论素养。充分发挥学生的主体性，按照建构主义的课程观，引导学生开展基于工作过程的案例学习、问题学习、项目学习，实例引证、实景训练等，有效使用网络信息、多媒体等现代化教学手段。让学生在课程学习过程中具备从事社会基层管理工作所必要的生活指导、关系协调的基本知识和技能，树立正确的人生观、价值观，增强学生的社会生存和发展的心智

与能力,更好地生活和就业。授课场地以教室为主。教材主要选用全国职业教育公共管理与公共服务系列规划教材。任课教师需具有管理学或社会学本科及以上学历,需具有较强的理论知识和实践经验,具备相关专业授课经验以及家政企业挂职经历或工作经历。

2. 社会学基础

课程目标:通过对社会学的学习,一方面可以使学生对社会生活有一个理性的认识,增强与人沟通的能力,能够运用社会学的思维方式来认识、理解、分析各种社会现象和社会生活,在遇到简单的社会问题时,能够运用社会学的基本思维来解决。另一方面,可以使学生认识社会的本质与结构,培养学生承担社会角色应该具有的社会知识和技能,增强学生参与社会工作的意识,约束自己的行为。

主要内容:社会学的概念,社会学的发展概况,社会学的意义和方法,社会结构,社会制度,社会运行的条件,人的社会化,社会角色,社会群体,社会分层,社会控制,社会行为,社会问题等。

教学要求:本门课程共计 64 学时,理论学时 40 学时,实践学时 24 学时。根据《社会学基础》课程的学科性质和专业特点,以及学生的接受等情况,在教学中采用班级式集中授课为主,课外辅导、课下自学与课堂讨论相结合的教学形式。本课程的教学要贯彻理论联系实际的原则,通过对社会学现象的分析和讲解,把握社会学理论的基本原理和基础知识,采用讲授法与讨论法相结合的教学方式,鼓励学生积极参与教学活动,充分发挥学生的主观能动性,调动学生的学习兴趣,变被动学习为主动获取,另外,运用多媒体和网络,将教学内容中那些比较抽象、难于理解的内容用多媒体向学生演示,使其更直观、形象,同时节省书写时间,有更多的时间让学生表达自己的观点,活跃课堂气氛,从而激发学生的学习积极性。授课场地以教室为主。教材主要选用新编 21 世纪社会学系列教材,在使用主教材的同时,推荐使用多种参考教材,制定完善的参考书目,推荐优秀的社会学网络资源。任课教师需具有管理学或社会学本科及以上学历,具备相关专业授课经验。

3. 家庭教育学基础

课程目标:让学生了解基本的家庭教育事实,掌握并发现家庭教育规律,形成按教育规律办事的意识,形成强烈的家庭教育问题意识,能够从看似普通的家庭教育现象发现深层的问题,积极的探讨分析并解决问题,培养解决家庭教育问题的能力。

主要内容：家庭教育学的学科特点、研究对象、任务和内容，中国传统家庭教育的理论与实践，国外家庭教育借鉴，家庭教育的目的和任务，家庭教育的原则，家庭教育的内容，家庭教育的方法，人的不同时期的家庭教育，特殊人群的家庭教育，特殊家庭的家庭教育等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。教师借助教材、教案、教学大纲及多媒体等开展教学。为培养学生的学习兴趣与分析、解决问题的能力，在教学过程中要提倡主动、探究、合作的教学方法，以学生自主学习、教师精讲辅导、问题探究、合作互助的方式进行教学活动，并辅以案例教学，力求在教学中启发引导、生动活泼。授课场地以教室为主。教材主要选用中国下一代教育基金会家长学校发展专项基金资助项目教材。任课教师需具有教育学、管理学或社会学本科及以上学历，同时具备相关专业授课经验和教育、家政服务相关行业的工作经历。

4. 服务心理学基础

课程目标：通过对心理学基础知识的学习，使学生了解心理学的对象、性质及研究方法；明确学习心理学的意义，正确理解人的心理的实质，认识心理现象发生、发展以及相互作用的规律；初步培养学生生活和学习中遇到的各种心理问题的能力，并为进一步学习其它的教育理论课和更高阶段的心理学理论打好基础。

主要内容：服务心理学的发展，顾客的个性心理与消费行为，消费习俗与服务心理，服务过程心理，服务人员的挫折与管理，服务人员的疲劳心理，服务人员的基本心理素质要求及保健等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 40 学时，实践学时 24 学时。教师借助教材、教案、教学大纲及多媒体等开展教学。授课过程中在注重理论性和逻辑性的同时，着重体现针对性和实用性。在教学方法上，主要运用课堂讲授法、案例分析法、角色扮演法等方法 and 手段进行教学。授课场地以教室为主。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师需具有心理学、管理学本科及以上学历，同时具备相关专业授课经验。

5. 现代营养学基础

课程目标：通过本课程的学习，要求学生掌握公共营养在疾病预防和健康促进中的重要作用，掌握公共营养学相关的基本理论、基本知识和基本技能及其应用，熟悉公共营养工作的主要内容和方法，为今后从事营养改善、疾病预防和健康促进等领域工作奠定基础。

主要内容：膳食指南与食物指导，营养调查与评价，营养监测，社区需要评估，营养干预，营养教育，食物营养政策与法规等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师由校内专任教师与企业兼职教师共同组成，教师需具有营养学、护理学本科及以上学历，专任教师需具有较强的理论知识和实践经验，具备相关专业授课经验和有企业挂职经历，兼职教师需具备营养师等相关行业的工作经历。教学方法根据课本理论和学生的实际采用案例教学、启发式教学、研讨式教学等方式，并使用多媒体设备辅助授课。在教学过程中，重视理论联系实际和与国际同领域接轨，培养学生进行人群营养改善工作和开展社区营养工作的实际应用和操作能力，培养学生自主学习、独立思考发现问题、分析问题和解决问题的能力，以及公共营养工作的基本素质。授课场地以教室为主。

（三）专业核心课程

1. 社会工作

课程目标：通过本课程的学习，帮助学生系统理解和掌握社会工作的基本概念、理论和方法，引导学生在认识我国社会问题的基础上，尝试透过结合社会实践，探索专业社会工作在中国的发展方向。

主要内容：社会工作的基本概念，社会工作理论，社会工作与社会福利制度的关系，个案工作、小组工作、社区工作和社会行动等社会工作专业方法，儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、残疾人社会工作、家庭社会工作、社区矫正和民政领域社会工作的理论与实践等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 24 学时，实践学时 40 学时。为了提高学生学习兴趣、方便学生理解，教学中授课场地以教室为主，同时，可充分利用校内外实训基地，采用参与式的教学方法，例如案例教学、互动教学、角色扮演、学习小组、课外讲座等多种方法丰富和完善教学方式。本课程可拓展实习基地，组织学生前往实践，如民政局、教育局、企业、街道办、社区工作站和社工服务社等单位，通过在实习基地的实践，将在校所学的理论知识，应用在实际工作中，提升自身的技能。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师需具有社会学本科及以上学历，同时具备相关专业授课经验和社会工作、家政服务相关行业的工作经历。

2. 社会福利管理与服务

课程目标：通过本课程的教学使学生了解社会福利制度的历史和发展趋势以及我国社会福利制度的基本内容和运行机制，掌握社会福利管理实务的基础理论和操作方法，具备从事社会保障实务操作的基础能力。

主要内容：中国的社会福利制度，社会福利管理体制与服务体系，社会福利管理与服务和社会工作，社会福利管理与服务的人才建设，国际社会福利管理与服务对中国的启示，中国社会福利管理与服务的改革和创新等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。教学方法主要采用讲授法、练习法、讨论法、案例分析法以及任务驱动法等，培养学生系统掌握有关社会福利福利与管理的基本理论和基本知识，具有较强的社会管理与服务能力以及较强的适应性，能够根据经济和社会发展的需要，胜任社会福利机构、公共事业单位、家政服务公司、物业管理公司等领域的管理工作。授课场地以教室为主。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师需具有管理学或社会学本科及以上学历，同时具备相关专业授课经验和社会工作、社区工作及家政服务相关行业的工作经历。

3. 婴幼儿家庭教育与指导

课程目标：通过本课程的学习，使学生对此年龄段儿童的家庭教育有整体认识，从而具备从事学前儿童家庭教育指导的初步知识和能力，并为学现代家政服务与管理专业的其他课程学习和能力培养奠定必要的专业知识基础。

主要内容：婴幼儿家庭教育指导概述，婴幼儿家庭运动教育与指导，婴幼儿家庭认知教育与指导，婴幼儿家庭语言教育与指导，婴幼儿家庭社会教育与指导，婴幼儿家庭艺术教育指导等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 24 学时，实践学时 40 学时。由于本课程是理论性比较强的学科，在教学方法上宜采取理论讲述为主，可以辅以讨论、案例分析、家庭教育问题诊断及分析等形式，增强理论学习的效果。在教学过程中应注意，要系统、全面、准确地描述学前家庭教育的基本概念、特点、基本原理、原则和方法，能够联系实际，将所学到的理论知识应用于学前儿童家庭教育指导的实践中，面授教学应该将关注点放在重点、疑点及作业的讲解方面。授课场地以教室为主，辅以外实训基地参观实践。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师由校内专任教师与企业兼职教师共同组成，教师需具有教育学或社会学本科及以上学历，专

任教师需具有较强的理论知识和实践经验,具备相关专业授课经验和有企业挂职经历,兼职教师需具备幼师、家政服务等相关行业的工作经历。

4. 家庭管理

课程目标:通过学习该课程,使学生了解家庭和家政管理的基本理论,掌握家庭经济管理、家庭住宅管理、家庭饮食管理、家庭衣着管理、家庭教育、家庭康乐管理的方法和技巧;熟练掌握家政管理的基本原理和主要内容。

主要内容:家庭管理学概述,家居保洁,家庭衣物保养,家庭园艺,宠物饲养,家庭安全常识,家庭经济管理,家庭住宅管理,家庭饮食管理,家庭环境管理,家庭社会环境等。

教学要求:本门课程共计 64 学时,理论学时 40 学时,实践学时 24 学时。授课场地以教室为主,辅以外实训基地。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省(市、自治区)规划教材。任课教师需具有管理学或社会学本科及以上学历,具备相关专业授课经验和家政服务相关行业的工作经历。教学方法采用理实一体化教学,案例教学、启发式教学、研讨式教学等方式,使学生通过全部教学内容学习,掌握家庭管理的基本理论,能够运用家政服务与管理的方法和艺术,去解决工作中现实问题的能力,并能够以家政管理与服务的知识为有需要的人服务。

5. 家政服务企业经营与管理

课程目标:使学生了解家政服务企业的基本理论;掌握家政企业的设立及工作流程、家政企业的运营模式、家政企业的人才资源管理、家政企业的绩效考评与职业生涯管理、家政企业的财务管理。

主要内容:家政企业的界定和特点,设立家政企业的流程,家政企业的运营模式,家政企业的人才资源管理,家政企业的绩效考评与职业生涯管理,家政企业的财务管理。

教学要求:本门课程共计 64 学时,理论学时 40 学时,实践学时 24 学时。教学方法采用理实一体化教学,案例教学、启发式教学、研讨式教学等方式,使学生通过全部教学内容学习,掌握家政服务与管理的基本理论,达到能够运用家政服务与管理的方法和艺术,去解决现实工作中面临的问题,并能够以家政管理与服务的知识为有需要的人服务。授课场地以教室为主,辅以外实训基地。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省(市、自治区)规划教材。任课教师由校内专任教师与企业兼职教师共同组成,教师需具有管理学或社会学本科及以上学历,专任教师需具有较强的理论知识和实践经验,

具备相关专业授课经验和有企业挂职经历,兼职教师需具备家政企业经营和管理的工作经验。

6. 家庭保健与护理

课程目标:通过本课程的学习,使学生能了解护理和人、环境、健康、护理四者的基本关系,能运用保健与护理程序的方法评估患者并满足患者的基本生理需求和心理需要,熟练完成基础护理的基本操作,掌握一般急救技术,正确记录各种护理表格。

主要内容:健康的心理保健,家庭保健,家庭护理清洁护理,休息与活动,生命体征的观察与护理,饮食护理,排泄护理,冷热疗法,药物疗法与过敏试验法,标本采集,病情观察和危重病人的抢救技术,临终病人的护理等。

教学要求:本门课程共计 64 学时,理论学时 32 学时,实践学时 32 学时。通过讲授、演示、录像、练习、自学、讨论、角色扮演等教学方法使学生建立整体观念,培养科学的护理思维方法,理解掌握护理程序的步骤,培养评判性思维能力,掌握护理的基本理论、知识和技能,加强实践技能训练。授课场地以教室讲授理论和实训室实践操作等多情境结合。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省(市、自治区)规划教材。任课教师需具有营养学、医学本科及以上学历,同时具备相关专业授课经验和营养师、医护工作、家政服务相关行业的工作经历。

7. 服务礼仪

课程目标:通过教学,使学生正确理解服务礼仪、礼貌等概念,掌握服务礼仪、礼貌的基本知识、基本技能,在掌握社交礼仪基本知识的基础上,能将各项礼仪规范综合运用到实际中去,解决实际问题,把学生培养成一个讲礼仪、有礼貌的高素质的人才。

主要内容:日常生活礼仪、仪表礼仪、工作礼仪、见面礼仪、交谈礼仪、相处礼仪、餐椅礼仪、交通礼仪、书面礼仪等。

教学要求:本门课程共计 64 学时,理论学时 24 学时,实践学时 40 学时。本课程采用行动导向、任务驱动的教学模式进行教学设计,采用理论讲授法、示范教学法、分组讨论法、参与社会企业面试等角色模拟法,提升学生的礼仪形象。授课场地以教室和形体实训室为主,教室进行社交礼仪理论知识讲授,实训室进行实际形体和礼仪训练。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省(市、自治区)规划教材,并辅以一定的视频演示资料。任课教师需具有管理学本科及以上学历,同时具备良好的个人形象。

8. 老年社会服务与管理

课程目标：通过本课程学习，使学生了解全球和我国老龄化的现状和趋势，认识开展老年社会工作的迫切性和必要性，掌握老年社会工作的含义、类型、工作范围及指导原则、基本理论、老年社会工作内容、老年社会工作的方法技巧等，为做好老年社会工作打下坚实的基础。

主要内容：老年人的群体特征、需要、问题及权益保障，社会工作基础知识及老年社会工作理论，老年社会工作的方法和技巧，老年社会工作实务等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。采用任务驱动、行动导向和课堂模拟等教学方法，教学内容紧跟行业的实际问题与发展需要，教学过程强调“以学生为主体，注重能力培养，解决实际问题，讲究团队协作”，通过大量的项目和小组讨论，启发学生“习知识、练技能，重运用”，着力培养学生在工作中解决实际问题的能力。授课场地以教室和校外养老院等实训基地相结合，在行业和机构所提供的真实工作场景中，要求学生从真实的案例入手，让他们更快更早地了解养老服务岗位的实际需要，从而全面实现课堂教学与课外训练相结合、模拟仿真与床旁实战相结合、角色扮演与实地见习相结合、校内实训与校外实习相结合，使学生们的职业能力得到全方位地锻炼和培养。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师需具有管理学或社会学本科及以上学历，具备相关专业授课经验和养老服务、老年社会工作、家政服务相关行业的工作经历。

9. 母婴护理

课程目标：通过本课程学习和实验，要求学生能够在“识记”基本知识、基本理论、基本技能的前提下，将三基“理解（转换、演绎）”为护理的技能、或讲解医护知识的技能，最终将母婴护理“应用”于各领域的护理实践，达到提高母婴生活质量的目的。

主要内容：新生儿护理，新生儿保健，新生儿疾病与意外伤害的预防和护理，产妇日常生活护理，特殊产妇护理等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合，把知识传授和实践体验有机统一，调动学生学习积极性、主动性和创造性，不断提高教学质量和水平。授课场地以教室和母婴护理实训室为主，全面做到理论实践相统一。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师由校内专任教师与企业兼职教师共同组

成，教师需具有医学、卫生学本科及以上学历，专任教师需具有较强的理论知识和实践经验，具备相关专业授课经验和有企业挂职经历，兼职教师需具备家政服务、妇幼医师及母婴照护等相关行业的工作经历。

（四）专业技能课

1. 普通话口语训练

课程目标：本课程面向大一一年级学生开设，是以国家普通话水平测试大纲为标准，从交流、交际以及就业成才的需求出发，以学生训练为主，教师精讲为辅，借助多媒体教学资源，采取听、说、读、练一体化教学模式，课堂课外训练相结合，提高学生普通话口语水平，着重训练和提高普通话的口语表达能力，为学生今后的工作奠定基础。

主要内容：认识普通话和普通话水平测试，科学用气发声训练，普通话语音分析，朗读训练，说话训练。

教学要求：本门课程共计 32 学时，理论学时 12 学时，实践学时 20 学时课。教学过程中，主要采用实践训练教学方法，理论教学要精讲，实践教学要充足，让学生在大量的练习过程中掌握语言的运用技能。以国家普通话水平测试大纲为标准，介绍普通话水平测试的有关知识，提高学生对普通话水平测试的认识。从交流、交际以及就业成才的需求出发，让掌握标准的普通话成为学生的内心需求和自觉的行动。以训练方法为突破口，使学生了解正音方法，从而通过自我训练掌握正确的发音方法。从正确的普通话发音习惯养成出发，建立标准发音的理念，坚持通过大量的听读训练提高学生的普通话水平。授课场地以教室为主。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材，辅以国家普通话考试教材。任课教师需具有汉语言文学本科及以上学历，同时教师自身普通话水平要达到教师普通话规定要求。

2. 婴幼儿保育与教育

课程目标：通过本课程的学习，学生能够初步理解和掌握 0~3 岁婴幼儿保教的基本理论、对象与任务、内容和方法、发展现状与趋势；能够了解 0~3 岁婴幼儿的身心发展特点和相应的保教方法；能够依据 0~3 岁婴幼儿的身心特点和地区实际开展集体早教活动；能够正确地面向社区对家长进行早期教育指导；能够掌握典型特殊儿童的主要特征及其教育。

主要内容：0~3 岁婴幼儿保育与教育概述，0~3 岁婴幼儿保育与教育的理论基础 0~3 岁婴幼儿身心发展特点，0~6 个月婴儿的保育与教育，7~12 个月婴儿的保育与教育，12~24 个月幼儿的保育与教育，25~36 个月幼儿的保育与教育。

育, 0~3 岁婴幼儿保育与教育机构的管理与运行, 0~3 岁特殊儿童的识别与教育等。

教学要求: 本门课程共计 64 学时, 理论学时 32 学时, 实践学时 32 学时。授课场地以教室和校外学前教育实训机构为主。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省(市、自治区)规划教材。任课教师需具有教育学或护理学本科及以上学历, 同时具备相关专业授课经验和婴幼儿护理、幼师及家政服务相关行业的工作经历。本课程采取多种媒体支持下的自主学习与面授辅导相结合、教师远程导学与小组合作交流相结合、理论传授与实践修为相结合的远程教学形式。在教学方法上, 根据本课程理论与实践并重的特点, 面授教学中重在引导学生理解并掌握基本的理论内容, 在此基础上应该特别强调实践教学和实训操作, 重视在真实情境中通过观察、分析、思考和实践获得的学习体验, 充分利用当地学前教育机构作为重要教学资源, 建立实践教学基地。在教学组织形式上, 以学习小组为基本单位, 开展学习过程中的合作、研讨式学习, 积极参与网上教学互动, 在远程导学下联系自身工作实践经验理解和掌握课程内容, 构建自己的知识系统和能力。

3. 健康管理

课程目标: 通过本课程的学习, 使学生在了解生活方式与健康关系的基础上, 加强对人体各系统常见生活方式病的健康预防措施的理解和把握。

主要内容: 健康管理学概论, 流行病学和统计学基础, 健康教育的基本理论与方法, 健康信息收集及整理, 健康风险评估及风险管理, 健康干预规划设计, 健康管理实施与评价, 健康干预基础知识, 社区常见的慢性病管理, 特殊人群的健康管理, 健康管理的市场营销, 健康管理的工作伦理等。

教学要求: 本门课程共计 64 学时, 理论学时 32 学时, 实践学时 32 学时。教学方法主要采用具体临床案例展示, 教师应结合具体的临床案例, 讲解人体各系统常见的由于生活方式导致疾病的重要性、生活方式预防措施, 典型临床案例的选择应是常见的病案。授课场地以教室和校外健康管理实训中心为主。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省(市、自治区)规划教材。任课教师需具有营养学、医学、护理学本科及以上学历, 同时具备相关专业授课经验和健康管理、护理及家政服务相关行业的工作经历。

4. 家庭文秘办公与自动化

课程目标: 通过本课程学习, 使学生具有一定的文字工作能力, 掌握计算机基本知识, 能熟练操作办公自动化设备。

主要内容：办公自动化概述、Office 办公软件应用、网络办公与办公自动化系统、网络信息获取及电子邮件管理、办公自动化设备的使用与维护等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 0 学时，实践学时 64 学时。本课程以实训为主。在教学过程中，应立足于加强学生实际操作能力的培养，采用项目教学，以任务引领型项目诱发学生的学习兴趣。此外，本课程采用现场教学，注重以学生为主，“教”与“学”互动。在教学过程中选用典型的设备，由教师边讲解边示范操作，学生进行分组操作训练，让学生在操作过程中，识别不同的设备，同时熟练地使用，以及能快速进行基本维护。教学中，应让学生反复操作，熟练使用，切实提高学生的实践动手能力。同时，尽可能地为学生提供自主学习、自主发展的空间，努力培养学生的创新能力和职业能力。教材主要选用职业教育计算机系列国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材，选用的教材要贴近专业的发展和实际岗位的情况。任课教师需具有计算机专业本科及以上学历，同时具备相关专业授课经验或计算机行业的工作经历。

5. 营养配餐与烹饪

课程目标：使学生通过本课程的学习，更深入的理解营养学的知识，并学会对营养学知识在具体情况下的具体应用。

主要内容：营养学基础知识，各类食物的营养与保健价值，营养配餐的基础知识，营养配餐的准备，营养调查与评价，食谱的计算与编制，营养配餐方法，不同人群营养餐的制作，包括孕妇营养、乳母营养、婴幼儿营养、儿童营养、青春期营养、中年人营养、老年人营养等。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。授课场地以教室为主，辅以校外营养配餐公司参观实训。教学中，以培养就业能力为导向，以营养配餐员、公共营养师实务操作和工作岗位需求为核心，以任务引领式课程教学为主体，按照学以致用用的原则，在国家职业标准——营养配餐员、公共营养师工作的基础上，确定课程内容，力求体现“以职业活动为导向，以职业能力为核心”的指导思想，突出职业培训特色。在理论讲授法的基础上开展情景教学法，突破简单的课堂理论教学和现实条件的限制，模拟实际工作环境，加深学生对工作环境的认识。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师由校内专任教师与企业兼职教师共同组成，教师需具有营养学、护理学本科及以上学历，专任教师需具有较强的理论知识和实践经验，具备相关专业授课经验和有企业挂职经历，兼职教师需具备营养师、营养配餐员等相关行业的工作经历。

（五）专业技能核心课

1. 服务管理实训

课程目标：本门课程作为现代家政服务与管理专业的必修课程，对培养学生职业技能、职业素养等主要核心能力起到支撑作用。服务管理实训是学生在企业教学的基础上，以分散的形式自主择业进入企业工作岗位，以跟岗实习的方式，完成部分专业实践课程内容的学习。通过学生到企业实习，将所学的理论知识应用与实践，为学生今后的就业提供便利的条件并积累经验。

主要内容：服务行业的基本操作技能和技巧，服务行业日常服务程序和规范，服务行业的沟通和团队协作的技能技巧训练，实际处理突发事件的规范和灵活应变的技巧。

教学要求：本门课程总学时为 480 学时，全部为实践学时。本课程主要在校外实训基地开展，实训基地实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。通过本门实训课程的学习，学生要熟练掌握日常服务的语言规范；熟悉应用文写作的方法和技巧；了解计算机应用基础知识；懂得社交礼仪和服务礼仪的基本知识；了解服务心理现象与规律，懂得提供优质服务的策略和心理调适方法；熟悉国家关于家政服务行业的法律法规和规章制度。教师包括校内专任教师和校外实训基地指导教师。

2. 服务行业顶岗实习

课程目标：本门课程主要研究家政及相关服务行业的基本程序，通过实际操作的过程，将课本的理论与实践知识相结合，让学生能通过实际操作来掌握知识要点，掌握服务的操作服务程序和技巧。

主要内容：家庭服务程序与操作技巧，老年人服务程序与操作技巧，婴幼儿服务程序与操作技巧，残疾人、儿童、青少年、异地务工者及其他弱势群体照护服务程序与操作技巧，相关服务行业的服务技巧及特殊情况处理。

教学要求：本门课程总学时为 400 学时，全部为实践学时。本课程主要在校外实习基地开展，实习基地配备有相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度。通过本门顶岗实习课程的学习，学生要能够灵活运用理论知识完成实际工作；通过结合教师讲授的理论知识和工作中的实际积累，灵活应对服务过程中的突发事件；能够逐步建立自己的独立处事原则和技巧，能够与同事建立良好的合作关系，共同协作完成工作任务。教师包括校内专任教师和校外顶岗实习指导教师。

3. 毕业设计

课程目标：本门课程主要是以论文作为考核方式，通过对论文资料的查找、论文写作方法的研究、论文的撰写等过程，加深学生对现代家政服务与管理专业的理论知识的进一步认知和深化理解。

主要内容：学生应在教师指导下按时完成所规定的内容和工作量，选择合适的论文题目，编写符合要求的毕业论文任务书，并独立撰写一份毕业论文开题报告；依据开题报告中的论文结构，进行资料收集、整理文献资料；掌握论文写作的方法和结构，锻炼学生总结、归纳文献的能力，能够对家政业的相关问题产生深远的思考。

教学要求：本门课程总学时为400学时，全部为实践学时。毕业设计可在校内或校外进行，也可采取校内、校外结合方式。对于结合生产任务的课题，可请校外人员指导。对于校外进行的方式，学校配备的指导教师，要经常了解设计的进程，及时解决出现的问题。指导教师应采取集中指导与个别辅导相结合的方式，让学生独立思考和完成任务。毕业设计各阶段的时间分配由学校教务部门统一安排。指导教师应认真履行指导教师职责，及时下发毕业设计任务书，指导学生做好资料收集、分析与实训准备和毕业设计开题报告，定期检查学生的工作进度及所完成的工作质量，有计划的对学生的毕业设计提出修改意见。毕业设计撰写过程中，学生应定期向指导教师汇报工作进展情况。学生做完毕业设计后，必须全员答辩。本门课程的教材为所有先导课程教材。

（六）公共任选课

1. 花艺

课程目标：通过本课程教学，使学生了解中、西方插花的历史，掌握插花艺术学的基本知识，领悟插花造型与鉴赏的基本原理，提高学生对插花、盆景与压花等花卉艺术品的创作与应用能力，提高学生的专业素质和就业能力。同时，增强学生的艺术修养，培养学生对花卉艺术品的鉴赏能力，促进学生综合素质的提高。

主要内容：插花的源流，花材的来源、类型及其特点，花器的类型及特点，插花的流派，插花的基本技法等内容。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。教学方法主要采用讲授法、现场教学法、项目扮演法、讨论法、案例分析法以及示教法等。教学中，以职业岗位需求为出发点，以工作过程为导向，以学生为主体，以培养学生专业能力、知识能力、素质能力为本位，实现课堂教学和工作岗

位需求的融合。授课场地以教室和校内花艺实训室为主。教材主要选用职业教育花卉学、盆景学国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师需具有相关专业本科及以上学历，需具有较强的理论知识和花卉工、插花员等工作实践经验。

2. 茶艺

课程目标：通过本课程学习，使学生全面系统地了解茶道、茶艺与茶文化的相关知识；掌握茶叶冲泡技艺，培养茶艺美学意识和茶道礼仪，培养其相当于初、中级茶艺师的技能。

主要内容：认识茶树，认识茶叶，中国茶文化、茶艺与茶道，认识茶具，茶的冲泡，饮茶与品茶，茶艺实训。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。授课场地以教室和校内茶艺实训室为主。教材主要选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材，教材应按照职业教育的理念，充分体现职业性、实践性、开放性和时效性的课程设计思想。在实施《茶艺》课程项目教学的过程中，采用多种教学方法，如讲授法、演示法、引导自学法、视频教学法、企业调研法等，充分发挥学生的主体性和创造性。任课教师由校内专任教师与企业兼职教师共同组成，教师需具有营养学本科及以上学历，专任教师需具有较强的理论知识和实践经验，具备相关专业授课经验和有企业挂职经历，兼职教师需具备茶室经营和管理经验。

（七）专业拓展课

1. 中医养生理论

课程目标：通过课堂讲授，使学生了解中医养生的文化根源性，系统掌握中医养生学基本理论，掌握常用养生方法，学习掌握根据不同情况选择、制定养生计划和方案。

主要内容：中医养生学发展简史，中医养生学的基本观念，中医养生的基本原则，修德怡神，环境养生，饮食养生，作息养生，雅趣养生，功法养生，药物养生，不同时令的养生应用。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。授课场地以教室为主。教材主要选用全国中医药行业高等教育创新教材，教材的选用要坚持以人为本，注重学生职业素养的培养，内容丰富，重难点突出，目标明确。按照职业教育规律，在教学过程中积极采用临床案例、多媒体演示、案例分析等教学方法，激发学生的学习兴趣和学习主动性，引导和组织学生开展课堂

讨论，以启迪学生的思维。实践教学通过教师指导练习开展，教学时充分调动学生的主动参与性，同时注意对学生的成就给予充分的肯定和激励。任课教师由校内专任教师与企业兼职教师共同组成，教师需具有中医学本科及以上学历，专任教师需具有较强的理论知识和实践经验，具备相关专业授课经验和有企业挂职经历，兼职教师需具备中医等相关行业的工作经验。

2. 家用电器使用与保养

课程目标：使学生了解常用家用电器的基本组成原理，学会常用家用电器的基本使用和维护，具备一定的对家用电器的使用、故障检修与养护能力。

主要内容：家用电器维修基础知识，常用电热器具的使用和保养，厨房电器的使用和保养。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。课程围绕专业培养目标，根据本课程在该专业教学中的地位，以就业为导向，能力为本位，以学生将来从事的职业岗位必备的相关知识和技术为依据，着眼于学生的全面发展，提高学生的综合职业能力。教学方法主要采用讲授法、演示法、练习法、讨论法、案例分析法以及视频教学法等。授课场地以教室和校内电器实训室为主。教材主要选用职业教育电子电器类国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材。任课教师需具有工学或理学本科及以上学历，同时具备相关专业授课经验。

七、学时安排

总学时为 2898 学时，共计 151 学分。其中公共基础课占 27%，实践性教学学时占总学时的 63%。其中，服务行业顶岗实习累计时间为 400 学时，毕业设计学时为 400 学时。

八、教学进程总体安排

现代家政服务与管理专业课程设置及教学计划进程表

课程性质	课程模块	课程类型	序号	课程编码	课 程 名 称	学分	总学时	学时分配		学年学期周学时分配						考核方式			
								理论学时	实践学时	一学年		二学年		三学年		考试	考查		
										一	二	三	四	五	六				
										20	20	20	20	20	20				
必修课	通识素质课	公共基础课	1	0000111011	思想道德修养与法律基础	3	54	36	18	4	20		20			20	20	√	
			2	0000111021	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	54	18		4						√		
			3	0000111032	计算机应用基础	4	64	64	0	2	2						√		
			4	0000112042	英语	4	64	64	0	2	2							√	
			5	0000112051	数学	2	32	32	0	2								√	
			6	0000111064	大学体育	6	108	8	100	2	2	2	2				√		
			7	0000112074	大学生健康教育	2	32	16	16	一至四学期实施							√		
			8	0000112094	形势与政策教育	1	32	32	0	一至四学期实施							√		
			9	0000112101	军事理论	2	36	36	0	第一学期前3周							√		
			10	0000112111	军事技能	2	84	0	84								√		
			11	0000112141	中外艺术史	1	64	42	22			4					√		
			12	0000112151	大学生职业生涯发展与规划	1	32	16	16	2							√		
			13	0000112161	大学生就业与创业指导	1	32	16	16				2				√		
			14	0000112174	大学生劳动教育	2	32	20	12	一至四学期实施							√		
			15	0000112181	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2	32	28	4	2							√		
			课程小计						37	770	464	306	16	10	2	4	0	0	
	专业基础课	专业基础课	16	0408122121	现代家政学基础	4	64	32	32	4								√	
			17	0408121131	社会学基础	4	64	40	24	4						√			
			18	0408122141	家庭教育学基础	4	64	32	32	4							√		
			19	0408122151	服务心理学基础	4	64	40	24		4						√		
			20	0408121161	现代营养学基础	4	64	32	32		4						√		
		专业核心课	21	0408121171	社会工作	4	64	24	40		4						√		
			22	0408121181	社会福利管理与服务	4	64	32	32			4					√		
			23	0408122191	婴幼儿家庭教育与指导	4	64	24	40			4				√			
			24	0408121201	家庭管理	4	64	40	24			4				√			
			25	0408122211	家政服务企业经营与管理	4	64	40	24			4					√		
			26	0408121221	家庭保健与护理	4	64	32	32				4			√			
			27	0408122231	服务礼仪	4	64	24	40				4				√		
			28	0408122241	老年社会服务与管理	4	64	32	32				4				√		
			29	0408121251	母婴护理	4	64	32	32				4			√			
		课程小计						56	896	456	440	12	12	16	16	0	0		
		岗位技能课	专业技能课	30	0408132261	普通话口语训练	2	32	12	20	2								√
				31	0408132271	婴幼儿保育与教育	4	64	32	32		4							√
				32	0408131281	健康管理	4	64	32	32			4				√		
				33	0408132291	家庭文秘办公与自动化	4	64	0	64			4					√	
				34	0408132301	营养配餐与烹饪	4	64	32	32				4				√	
			专业技能核心课	35	0408142311	服务管理实训	16	480	0	480					30			√	
				36	0408142321	服务行业顶岗实习	20	400	0	400						20		√	
				37	0408142371	毕业设计	20	400	0	400						20		√	
		课程小计						54	1168	108	1060	2	4	8	4	30	20		
选修课	职业拓展课	公共任选课	38	0408142351	花艺	4	64	32	32				4				√		
			39	0408142331	茶艺	4	64	32	32				4				√		
		专业拓展课	40	0408142341	中医养生理论	4	64	32	32				4				√		
			41	0408142361	家用电器使用与保养	4	64	32	32				4				√		
	课程小计						4	64	32	32				4					
周学时合计										30	26	30	28	30	20				
学期学时合计										480	416	480	448	480	320				
总学时						151	2898	1060	1838	实践课占比 63%									

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业拥有一支高素质教学团队，包括专任教师、兼职教师、“双师型”教师。学生数与本专业专任教师数比例不高于 15:1，其中“双师型”教师占比不低于 80%。

2. 专任教师

本专业专任教师队伍的职称、学历、年龄形成合理的梯队结构，具有家政学、教育学、心理学、社会学、护理学、营养学等相关专业本科学历的教师占比 40%，具有硕士研究生学历的教师占比 60%。专任教师均具有高校教师资格；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；具有教育教学科研能力，并且要参加企业顶岗实践活动，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外现代家政服务与管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对现代家政服务与管理专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从家政服务与管理行业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德，具有扎实的家政服务与管理行业专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实训实习指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

序号	实训室名称	基本配置要求	场地面积/m ²	功能说明	适用专业
1	家务料理实训室	客厅家具和设施、卧室家具和设施、书房家具和设施、厨房家具和设施、餐厅家具和设施、卫生间家具和设施	196	家务劳动、家政培训与实务等	现代家政服务与管理
2	育婴实训室	投影仪、电视机及播放设备，若干婴儿床、洗涤用具、婴儿食品配制及消毒用具、玩具、图书、挂图、手工制作教材及工具	196	育婴基本操作	现代家政服务与管理
3	形体实训室	10个把杆、墙面镜、专用舞蹈地胶、鞋柜、投影机、无线麦克、男女更衣室	108	形体基本训练	现代家政服务与管理、旅游管理、国际邮轮乘务管理、城市轨道交通运营管理
4	养老照护实训室	智慧居家养老服务平台、智能健康体检仪、智能看护系统、电动护理床、全功能急救心肺复苏模拟人生、老人护理人体模型、鼻饲管及气管护理模型、口腔护理教学模型	196	老年人照护训练	现代家政服务与管理

3. 校外实训基地基本要求

我院为现代家政服务与管理专业搭建校企合作平台，积极与行业企业开展合作，现已有辽宁师范大学幼儿园、大连伊顿幼儿园、大连爱德养老院、颂管家、大连惠之美母婴护理服务有限公司等5家长期合作的校外实习基地，能够提供开展婴幼儿教育与指导、养老照护、家政服务、家政企业管理与咨询等实训活动。实训基地实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

本专业具有稳定的校外实习基地，能提供家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可容纳学生实习；配备有相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

本专业具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件；引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新化条件；引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。优先选用职业教育国家规划教材、教育部规划教材和省（市、自治区）规划教材，鼓励选用与行业企业合作开发特色鲜明的校本教材。

2. 图书文献配备基本要求

配备与人文教育、专业教学相关的纸质图书资料和期刊，定期选购和更新相关图书资料，以满足教师和学生查阅、学习和提高，保证教师与学生顺利获取相关知识和信息，开展备课、学习和实训等教学活动。专业类图书文献主要包括，有关家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育、社会工作等方面的最新理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书 2000 余册，行业相关法律法规、国家政策标准及行业标准类图书 100 余册，公共管理与服务类专业学术期刊 10 余种。

3. 数字教学资源配置基本要求

具备电子图书资料库，满足师生在线搜索查阅学习。具备使用辽宁省精品资源共享课资源的条件，能满足师生在线学习的需求。依托智慧职教、清华在线教育平台建设各课程的教学资源库，形成数字化课程在线学习平台。各课程资源包括：电子教材、教学课件、教学设计文件、政策法规、音视频讲解、习题与试题库等内容。

（四）教学方法

根据学生对象的不同特点和专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法来达成教学目标。

1. 讲授法：讲授法是最基本的教学方法，对重要的家政服务与管理的理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

2. 案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的实际发生的典型案例，进行有针对性的分析、梳理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

3. 情景教学法：情景教学法是本专业实操课最为普遍使用的一种教学方法。实训场所在规划、建设时均按照行业实际模式设计建设，给学生一个真实的环境，在根据各岗位的工作任务，设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练，在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又让学生感受了工作的实际状态，提高了教学的感染力。这种教学方法的运用，不仅提高了学生的学习兴趣 and 动手能力，还培养了学生适应今后工作环境的能力。

4. 项目教学法：学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程，在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为，解决在处理项目中遇到的困难，提高了学生的兴趣，自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。

（五）学习评价

1. 评价原则

对学生的评价实现评价主体、评价方式、评价过程的多元化。注意引入行业企业的考核与评价标准；职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。过程性评价关注情感态度、岗位能力、职业行为等多方面，对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价注重学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决实际问题的能力水平，重视规范操作等职业素质的形成。另外，参加各类社会活动、比赛等，取得良好的效果及成绩的，以不同标准，作为奖励学分计入学生的学业成绩中。

2. 评价标准

(1) 过程性评价（占比 40%）

①职业素质养成：仪容仪表、上课出勤情况、纪律情况、课堂表现、团队合作、安全意识、爱护设备意识、职业态度。

②平时过程评价：课堂提问、课后书面作业、课堂实操训练、课后实操训练、实训报告等。

③阶段性评价：阶段性课堂测验、实操操作的阶段性项目或任务完成情况。

(2) 总体性评价（占比 60%）

期末考试、学期技能综合测评或校内技能大赛、实操项目成果或最终任务完成情况。

（六）质量管理

1. 建立专业建设和教学过程质量监控机制，对各主要教学环节提出明确的质量要求和标准，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律和课堂纪律，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 充分利用评价分析结果有效改进专业教学，加强专业建设，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

学生应当参加本专业人才培养方案规定修读的所有课程和实践环节，考核成绩及格者方可获得该门课程和实践环节的规定学分。凡具有我校正式学籍的学生，在学校规定的学习年限内，取得专业人才培养方案规定的各类学分和最低毕业学分，德育成绩合格，毕业考试成绩合格，毕业实习成绩合格，毕业设计达到国家及学校规定要求，准予毕业，发给毕业证书。

十一、附录

专业人才培养方案变更审批表

20 —20 学年第 学期

申请部门			适用年级/专业			
申请时间			申请执行时间			
人才培养方案调整内容	原方案	课程名称	课程性质 (必修、选修)	学时	学分	开课学期
	调整方案	课程名称	课程性质 (必修、选修)	学时	学分	开课学期
调整原因						
系(部)主任意见		系(部)主任(盖章): 年 月 日				
教育教学部意见		主任(盖章): 年 月 日				
分管院长意见		院长(盖章): 年 月 日				

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份，教育教学部存一份，提出变更的系（部）存一份。